

Casal Petit- Hermanas Oblatas

Programa de atención a la mujer en
situación de prostitución y/o víctimas de
trata con fines de explotación sexual
y/o exclusión social

MEMORIA 2020



Índice

● Presentación	4
● Programa de atención a la mujer en situación de prostitución y/o víctimas de trata con fines de explotación sexual y/o exclusión social – Casal Petit	5
● Perfil de mujeres atendidas	6
● Área de Atención Psico-social	10
● Área de Formación	15
● Área Pre-laboral	18
● Área de Alojamiento	19
● Área de Incidencia social	21
● Balance Económico	27

PRESENTACIÓN

La Congregación de **Hermanas Oblatas** hace 32 años que está presente en el barrio de prostitución de Palma. Desde entonces, atiende al colectivo de mujeres que se encuentran en contextos de prostitución y/o exclusión social.

En el año 2001, con el deseo de dar una atención de más calidad, se abrió el Casal Petit, un centro situado en el barrio, con el objetivo de estar cerca de las mujeres y ofrecerles una cobertura social.

La memoria que ahora presentamos pretende relatar la labor realizada durante 2020, **un año marcado por la crisis generada por el COVID19** que ha provocado cambios en la intervención con las mujeres.

Agradecemos en primer lugar a las **Entidades y Organismos** que han colaborado a través de subvenciones en el desarrollo de las actividades:



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B DIRECCIÓ GENERAL
/ SERVEIS SOCIALS



También a las **entidades que han realizado donaciones**: Congregación Mariana CVX (donación económica); la **Fundación Humanitaria de los Rotarios Españoles** (donación de pantallas de protección facial de sobremesa); **Delegación del Gobierno de les Illes Balears** (donación de 10.000 mascarillas); y la agrupación política **MES per Mallorca** (donación económica).

Programa de atención a la mujer en situación de prostitución y/o víctimas de trata con fines de explotación sexual y/o exclusión social – Casal Petit

OBJETIVOS GENERALES

1. Atender al colectivo de mujeres que ejercen prostitución y/o están en riesgo de exclusión social y/o son víctimas de trata con fines de explotación sexual, en Palma.
2. Sensibilizar a la población sobre la prostitución, sus causas consecuencias y alternativas.
3. Posibilitar la incorporación del voluntariado en la organización y funcionamiento del servicio.
4. Posibilitar la formación en prácticas de alumnos/as procedentes de estudios de la rama social.
5. Incidir en una mayor participación social de este colectivo.
6. Asegurar la aportación económica adecuada para el desarrollo de los proyectos programados.

EQUIPO TÉCNICO

- 1 directora
- 1 coordinadora
- 2 trabajadoras sociales
- 4 educadoras/es
- 2 psicólogas
- 33 voluntarios/as (ver pág. 25)

Durante el año 2020 han pasado por el Casal 3 **alumnas en prácticas**: una del Grado de **Trabajo Social**, de la UIB; una del Grado de **Educación Social** de la UIB; y una del FP de **Integración Social**, del CIFP Son Llebre.

PERFIL DE MUJERES ATENDIDAS

Durante el año 2020 se han atendido a un total de **473 personas**, este número ha aumentado considerablemente respecto al año pasado, en el que se atendieron a 247 personas. De las personas atendidas, 455 son mujeres, 16 transexuales y 2 hombres. En cuanto a las mujeres en situación de **Trata con Fines de Explotación Sexual** cabe distinguir:

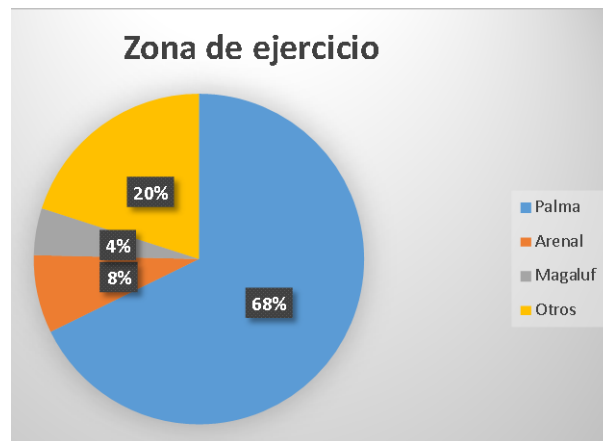
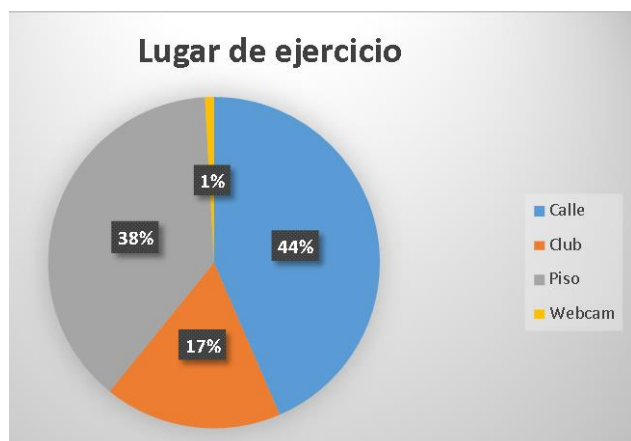
Mujeres identificadas como víctimas de trata (por Cuerpos de Seguridad)	16
Mujeres detectadas como víctimas de trata (por Casal Petit)	35
Mujeres con indicios de víctima de trata	55

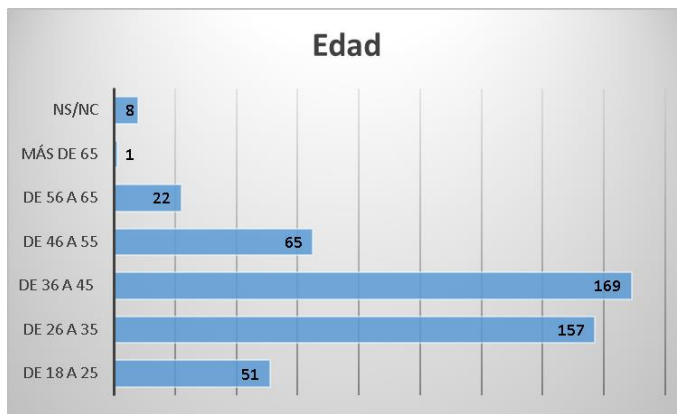
Un **44% de mujeres ejercen prostitución en la calle**, cifra que se mantiene aproximadamente respecto a años anteriores. En cambio, el número de mujeres que ejercen **en ambientes cerrados (pisos y clubs)**, un **55% total**, sigue subiendo y, de hecho, supera a las que ejercen en calle.

Por otra parte, aunque el número no es muy significativo, empieza a haber mujeres que ejercen prostitución a través de las **redes sociales**.

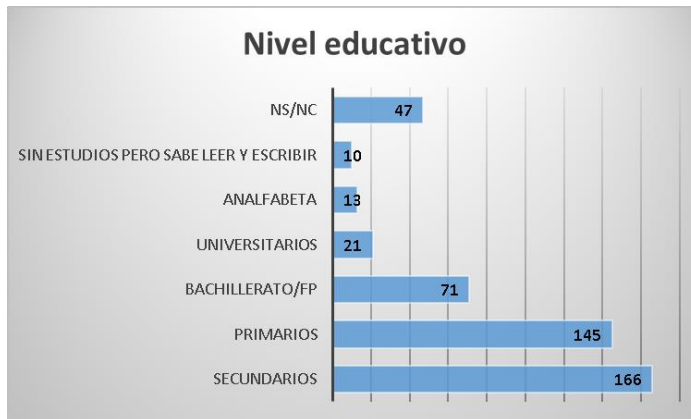
Por otra parte, en cuanto a las **zonas de ejercicio**, las que ejercen en la ciudad de Palma siguen siendo la mayoría, un **68%**. En cuanto a el Arenal y Magaluf, ha descendido el número de mujeres, ya que este año, debido a la crisis provocada por el COVID19, no ha habido temporada turística y eso ha tenido repercusión en el ejercicio de la prostitución en zonas turísticas.

Por último, también a raíz de la crisis del COVID19, muchas mujeres que ejercen prostitución en otras poblaciones de Mallorca han contactado con el Casal Petit para pedir ayuda.

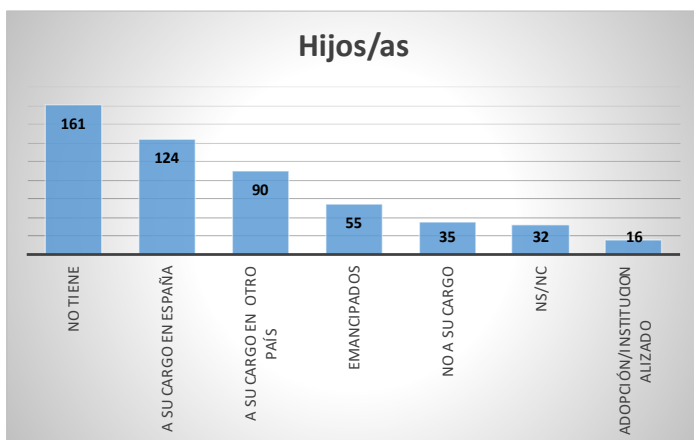




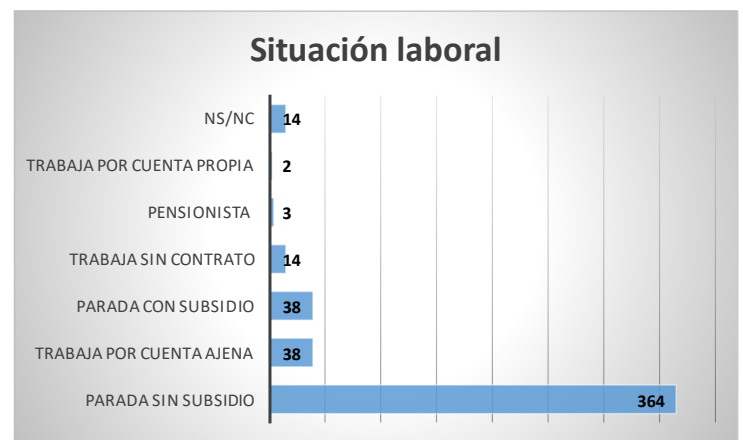
En cuanto a la edad, la mayoría de mujeres tienen entre **26 y 45 años**, aunque la franja de 36 a 45 años aumenta respecto al año pasado.



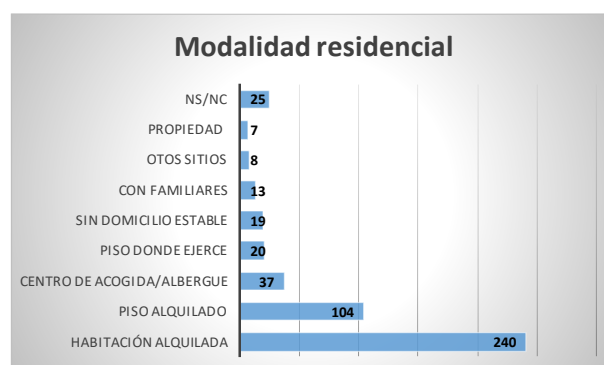
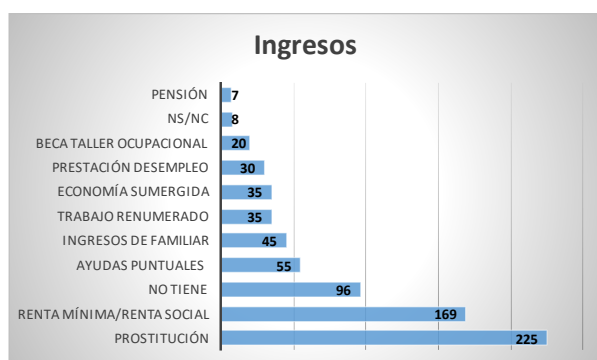
En referencia **al nivel educativo**, se mantiene respecto al año pasado. El 35% de las mujeres tiene estudios secundarios y el 30% estudios primarios. Sigue destacando que un 4'5% de mujeres tienen estudios universitarios.



El **45%** de las mujeres atendidas tienen **hijos/as a su cargo**, ya sea en su país de origen o en España.



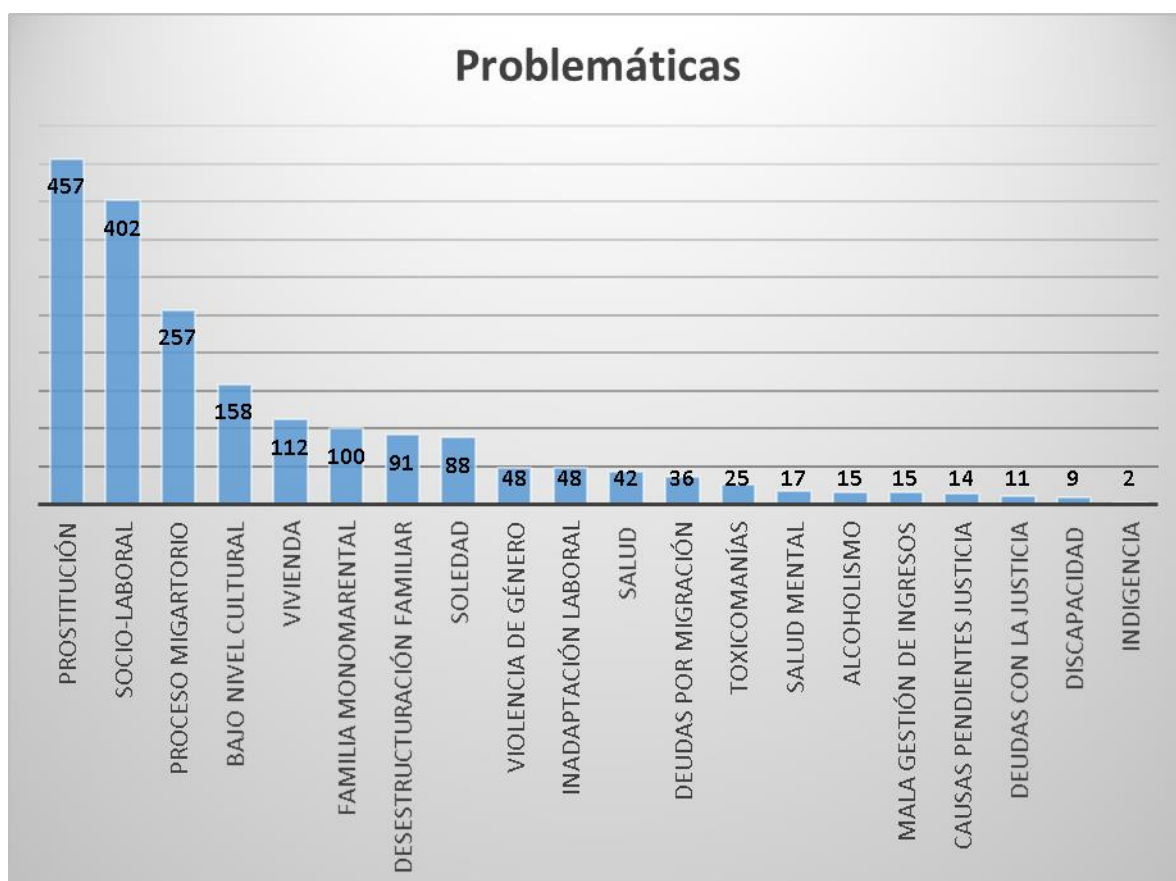
La **situación laboral** actual de las mujeres sigue siendo que la mayoría, un **76 %**, se encuentra en situación de **desempleo**, sin subsidio, ni prestación. Esta cifra **ha aumentado respecto al año pasado**, en el que eran el 65% de las mujeres.



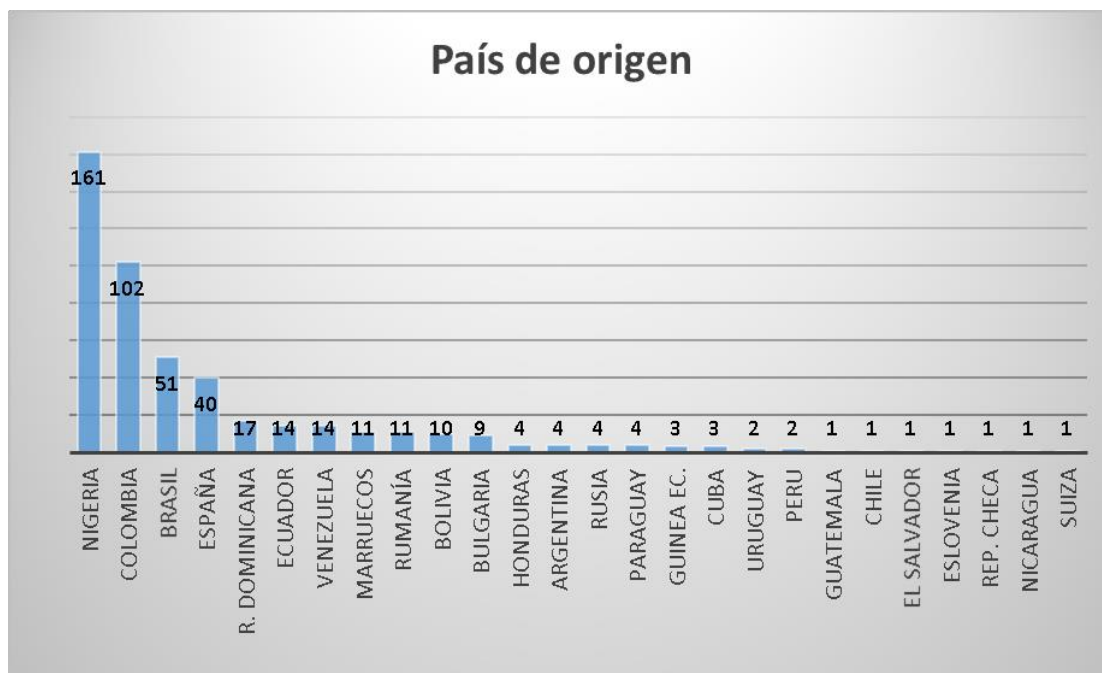
El hecho de que la mayoría de las mujeres atendidas estén en una situación de desempleo, hace que sus **ingresos** mayoritarios provengan de la prostitución. Pero también cabe destacar un **36%** que han podido acceder a **ayudas inatitucionales**.

Una de las problemáticas que sigue ascendiendo es la **vivienda**. Un 50% de las mujeres atendidas viven en una habitación alquilada en malas condiciones y tienen muchas dificultades para acceder a una vivienda digna.

El resto de **problemáticas** son variadas, pero destacan su situación socio-laboral, los derivados del proceso migratorio y el bajo nivel cultural, lo cual demuestra la dificultad para la inserción social y laboral de las mujeres.



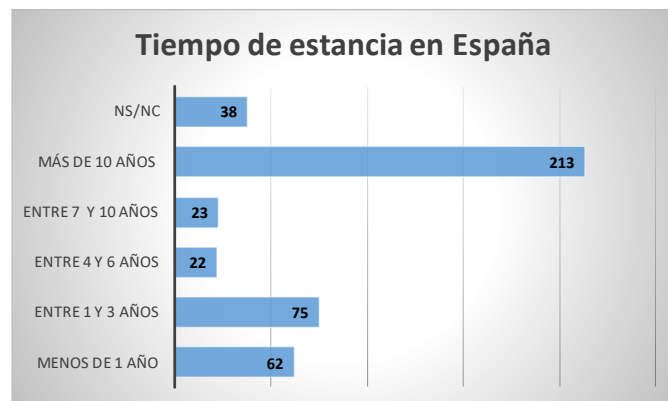
Se ha atendido a mujeres de **26 nacionalidades** diferentes. Por segundo año consecutivo, la segunda posición no la ocupan las mujeres españolas, sino las mujeres de **Colombia y Brasil**. Esto supone una continuidad en el **cambio de perfil en las mujeres atendidas**. Aunque las mujeres **nigerianas**, un 34% del total, continúan siendo la mayoría.



Como se puede observar, la mayoría de mujeres atendidas son extranjeras. En total son **433 MUJERES EXTRANJERAS**, que suponen un **91%** de las mujeres atendidas.



En referencia a su **situación administrativa**, se mantienen las cifras muy similares al año anterior: el 52% se encuentran en situación regular, el 40% en situación irregular, y las mujeres que solicitan **asilo** siguen representando un 5% del total.



En cuanto al **tiempo de estancia en España** de estas mujeres, destaca notablemente que el **49% llevan más de 10 años residiendo en España**.

ÁREA DE ATENCIÓN PSICO-SOCIAL

Atención Psico-Social

El número total de usuarias que han accedido al proyecto de Atención Psico-Social asciende a 477 personas, de las cuales **473** **cumplían con el perfil** para ser atendidas en el centro y solo 4 han sido derivadas a otros servicios por no ser perfil del proyecto.

Este año ha **aumentado considerablemente el número de mujeres que ha demandado ayuda al Casal Petit, pasando de 247 el año pasado a 473 durante el 2020**, es decir, casi se ha duplicado el número de mujeres atendidas.

El motivo de este aumento ha sido la **crisis provocada por el COVID19**, que ha provocado en las mujeres en situación de prostitución un aumento de su vulnerabilidad, ya que la mayoría de mujeres que estaban ejerciendo tuvieron que parar su actividad y, en consecuencia, se quedaron sin ingresos; y la mayoría de mujeres que se habían insertado laboralmente, perdieron su trabajo.

En la forma de llegada al Casal, destacan notablemente las mujeres que conocen el Casal **a través de otras mujeres, un 49%** lo que presupone una satisfacción por parte de las usuarias. Hay que destacar también, que ha aumentado el número de mujeres que han accedido por **iniciativa propia**, pasando de un 3% a un **15%**. Este grupo de mujeres contactaron con el Casal Petit principalmente durante el estado de alarma. Este dato confirma que la entidad se va conociendo de cada vez más entre las mujeres, como centro de referencia para personas en situación de prostitución.

El 19% de las mujeres accedieron por derivación de otros servicios. Los que han derivado a más mujeres son los siguientes:

Servicio de derivación	Nº de mujeres
CRUZ ROJA	19
MDM	15
CMSS	13
POLICÍA NACIONAL	13
1ª ACOGIDA	3
HOSPITAL	3

¿Cómo conoció el Casal?



De las 473 usuarias atendidas, el **64%** han sido casos de seguimiento, cifra que ha aumentado respecto al año pasado, ya que, de entre ellas, el **30%** son casos reabiertos de mujeres que habían normalizado su situación y debido a la crisis del COVID19 volvieron a acceder al Casal Petit solicitando ayuda. Por otra parte, el **36%** son casos que han accedido al servicio por primera vez en este año.

Además, como se ha explicado, el número de mujeres atendidas, ha aumentado considerablemente respecto al año anterior. La comparativa de los últimos 5 años es la siguiente:

	Usuaris 2016	Usuaris 2017	Usuaris 2018	Usuaris 2019	Usuaris 2020
Total usuarias	236	256	224	247	473
Casos nuevos	77 (32,6%)	83 (32'4%)	62 (27'6%)	107 (43%)	170 (36%)
Casos de seguimiento	159 (67%)	173 (67'5%)	162 (72'3%)	140 (57%)	303 (64%)

El número de **intervenciones individualizadas** con las mujeres que acceden al Casal que se han realizado a lo largo del año desde la Atención social, han sido de **2547**. Estas intervenciones han generado un total de **3891 gestiones**, que se han desarrollado principalmente en los siguientes campos:

GESTIONES	Valor total
Orientación psicosocial	2366
Intervención socio-sanitaria	37
Intervenciones en el domicilio	14
Prestaciones sociales	503
Gestiones de documentación	125
Derivaciones a otros recursos	202
Coordinación con otros servicios	460
Acompañamientos	25

La **orientación Psicosocial** ocupa el **61%** de las gestiones. Entre ellas destacan las **854 entrevistas de orientación y seguimiento y 687 seguimientos telefónicos**. Estas últimas gestiones han aumentado considerablemente respecto al año pasado, a consecuencia de que, durante los meses de marzo, abril y mayo, la atención a las mujeres fue de forma telefónica, debido al estado de alarma.

Otras de las gestiones que también han aumentado a causa de la crisis provocada por el COVID19, son la **gestión de prestaciones sociales**. En total se han ayudado a tramitar **396 prestaciones**, entre las que destacan:

- 64 solicitudes de IMV.
- 226 RESOGA extraordinaria COVID19, que la *Conselleria d'Afers Socials del Govern Balear* nos habilitó para gestionar.
- 106 ayudas económicas de la misma cantidad que la RESOGA, para mujeres que no pueden acceder a ésta. Gracias a una subvención por parte de la *Conselleria d'Afers Socials del Govern Balear*.

Además, desde el Casal Petit se han realizado **ayudas económicas** para cubrir necesidades básicas como alimentación, medicación, pago de alquiler, alimentación para bebés, etc. a un total de **107 mujeres**.

También se puede observar que la **coordinación y derivación a otros servicios** ocupan una gran parte de las intervenciones de la atención social. Este año han aumentado debido a la gran cantidad de demandas y necesidades de las mujeres, que han hecho que la coordinación con otros recursos fuera esencial para poder dar respuesta y una atención más integral a las mujeres. Las gestiones más destacadas han sido las siguientes:

COORDINACIÓN CON OTROS RECURSOS	Nº de coordinaciones
CMSS	136
Cruz Roja	45
Cáritas	36
Cruz Roja Asilo	32
UCRIF	29
Hospitales	23
Médicos del Mundo	22
Deixalles	16
Abogados	15
IMAS	13
Laborterapia	13
Centro salud	12
Patronat municipal escoltes	7
Proyectos Oblatas	7
Talleres Virgen de Lluc	6
SAVVG	4

DERIVACIÓN A OTROS RECURSOS	Nº de derivaciones
Cruz Roja	48
CMSS	45
Cáritas	22
Médicos del mundo	21
Fundación Montisió	15
Cruz Roja Asilo	12
AA.VV Canamunt	8
SOS Mamas	6
Proyectos Oblatas	4
Servei VG Manacor	3
Colegio de abogados	3

Redes de coordinación con otros servicios:

Además de las coordinaciones realizadas desde la atención social, el Casal Petit participa en dos redes de coordinación con otros servicios para la atención a las mujeres:

XADPEP (*Xarxa d'atenció directe a persones que exerceixen la prostitució*): Se ha participado en **7 reuniones** de esta red, liderada por la Regiduría de Igualdad del Ayuntamiento de Palma.

MAPCAL (Mesa de atención a la prostitución de Calvià): impulsada por la Regiduría de Igualdad del Ayuntamiento de Calvià. Se ha participado en **2 reuniones**. Este año, debido a la crisis provocada por el COVID19, ha habido menos reuniones que en años anteriores, ya que, durante el verano, no ha habido actividad de ejercicio de prostitución en la zona de Magaluf (Calvià)

Otras reuniones de coordinación:

- 6 reuniones con *Conselleria d'Afers Socials del Govern Balear*, para la gestión de la subvención concedida al Casal Petit para las ayudas económicas a las mujeres que no pueden acceder a la RESOGA.
- 5 reuniones con la *Direcció Insular de Igualtat del Consell de Mallorca*, para la gestión de un recurso habitacional durante la pandemia.
- 3 reuniones con IBD para el seguimiento del Protocolo autonómico de Trata.

Coordinación interna: se han mantenido **49 reuniones de equipo** para estudio de casos y coordinación del funcionamiento del servicio.

Además, durante este año se han realizado reuniones con las **coordinadoras de los Proyectos Sociales Oblatas** de la Provincia Europa. Casal Petit ha participado en las **10 reuniones**.

Atención psicológica individual:

Este año se ha contratado a una nueva psicóloga, con lo cual ahora el Casal Petit cuenta con **dos profesionales para la atención psicológica** a las mujeres. Esta atención se realiza durante cuatro días a la semana en diferentes horarios, para facilitar el acceso a las mujeres.

Durante el estado de alarma, una de las principales demandas de las mujeres fue a la atención psicológica, ya que presentaban, entre otros síntomas: **aislamiento, ansiedad, soledad, desprotección, apatía, angustia, desesperanza, aumento del nivel de estrés, preocupación por sus hijos y familiares en países de origen, etc.**

En total se ha atendido a **104 mujeres**, cifra que ha aumentado considerablemente respecto al año pasado en que se atendieron a 48 mujeres. Y, en consecuencia, también han aumentado el número de **intervenciones, que han sido 649**, mientras el año anterior fueron 159. Estas intervenciones se han realizado tanto de manera presencial como telefónica.

El **22% de las usuarias** del Casal han recibido atención psicológica individual.

Trabajo de calle:

El educador, trabajadoras sociales y voluntariado realizan trabajo de calle para contactar con las mujeres en los lugares de ejercicio de prostitución. Como se ha mencionado anteriormente, un **17% de las mujeres acceden al Casal Petit a través del trabajo de calle**. Las salidas a la calle son una vez a la semana por las noches y una vez cada 15 días por las mañanas; las salidas a pisos y clubs se realizan conjuntamente con Médicos del Mundo y Cruz Roja, 3 veces al mes.

La crisis provocada por el COVID19 también ha afectado a esta actividad y **durante el estado de alarma se interrumpieron preventivamente las salidas** tanto a calle como a ambientes cerrados.

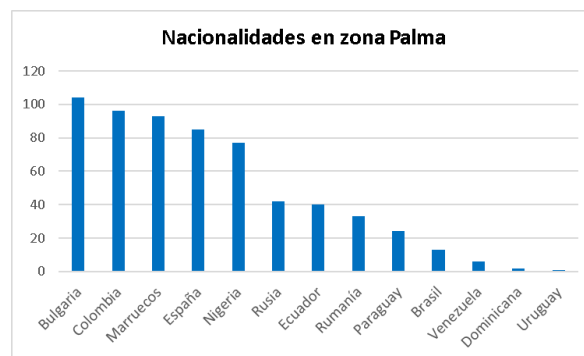
En total se han ejecutado **49 salidas**, en las que se han realizado **791 contactos** con, aproximadamente, unas **200 mujeres** diferentes.

Las **SALIDAS DE CALLE** han sido **36** y se ha contactado con **70 mujeres** aproximadamente. Este año se han iniciado salidas a la calle junto con Cruz Roja, en total se han realizado 14 salidas conjuntamente con esta entidad.

Se diferencian las siguientes zonas:

ZONA PALMA

- Nº de salidas: 34 (día y noche)
- Nº máximo de mujeres observadas en una salida: 29
- Total de contactos realizados: 634
- Mujeres contactadas por primera vez: 31
- Nacionalidad mayoritaria: Bulgaria



En las zonas turísticas, este año, debido al impacto de la crisis provocada por el COVID19, no hubo temporada turística y, en consecuencia, **las mujeres no se desplazaron a estos lugares para ejercer prostitución**. Por este motivo, en la **zona del Arenal** solo se realizaron 2 salidas en las que se contactaron con 10 mujeres y en la **zona de Magaluf** no se realizaron salidas.

SALIDAS A PISOS Y CLUBS: Se han realizado un total de **13 salidas** junto con Cruz Roja y Médicos del Mundo, a **50 pisos y clubs** diferentes. En ellos se ha contactado con unas **147 mujeres** aproximadamente. Las nacionalidades de estas mujeres son las siguientes:



Durante el estado de alarma las zonas habituales de ejercicio de prostitución de calle permanecieron desiertas.

Pásalo Bien

Taller para mujeres mayores, coordinado por una trabajadora social e impartido por voluntariado. Han participado **9 mujeres**.

Esta actividad se interrumpió a partir de marzo, debido al COVID19, y se reinició a finales de octubre, manteniendo las medidas de seguridad y reduciendo el grupo a 6 plazas.

Se ha realizado las siguientes actividades:

ACTIVIDADES
Manualidades
Taller de memoria
Cine-fórum
Sesión con psicóloga
Lecto-escritura y cálculo
Actividades para el día de la Mujer
Actividades festivas



ÁREA DE FORMACIÓN

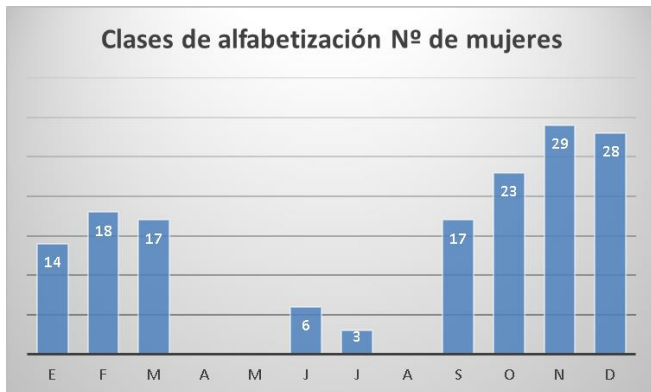
Brúixola

Clases de alfabetización, español, catalán, inglés e informática impartidas por voluntariado y coordinadas por una educadora. Se desarrollan durante el curso escolar, de septiembre a junio.

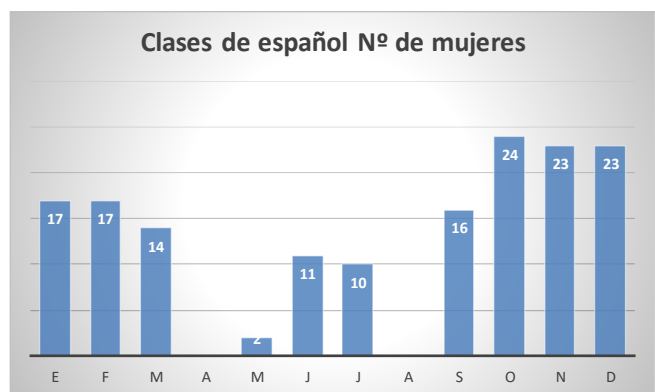
Este año, debido al COVID, las clases se interrumpieron durante el estado de alarma. Pero a partir de junio, se reiniciaron la mayoría, respetando las medidas de seguridad y reduciendo los grupos. Esto supuso la necesidad de nuevos espacios.

Esta dificultad se subsanó gracias al **Àrea de Benestar Social del Ajuntament de Palma**, que cedió un local para la realización de clases.

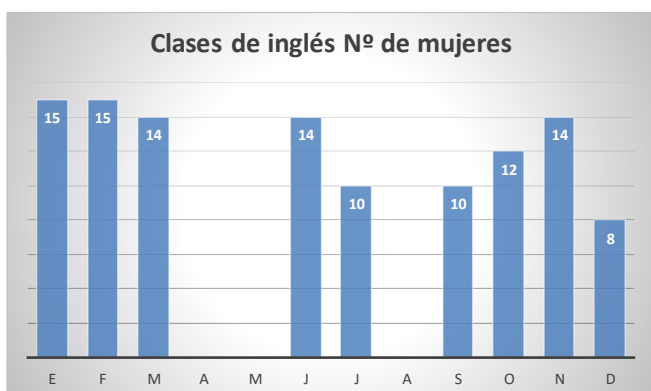
En número total de mujeres que han participado en este proyecto es de **129 usuarias**. La asistencia según las clases es la siguiente:



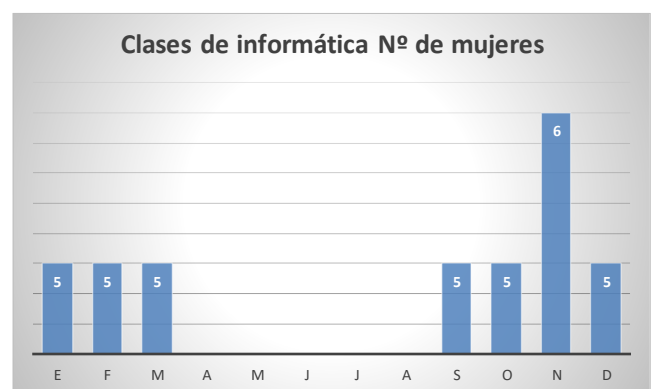
Nº total de mujeres en clases de alfabetización: **45**



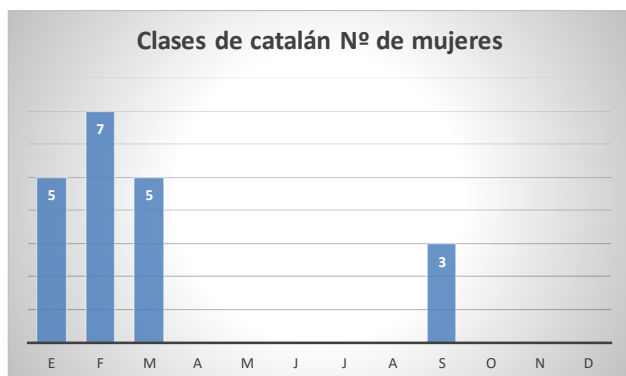
Nº total de mujeres en clases de español: **39**



Nº total de mujeres en clases de inglés: **39**



Nº total de mujeres en clases de informática: **12**



Nº total de mujeres en clases de catalán: **12**



Alternativa

Taller de dos meses y medio de duración, en el que participan 10 mujeres. Por la realización del taller las mujeres perciben una beca de 210 euros al mes. Se desarrolla 3 días a la semana durante 2 horas.

Se han impartido **3 ediciones** del taller, en las que han participado un total de **44 mujeres**.

Durante el año 2020, debido al COVID19, se han tenido que hacer modificaciones respecto al desarrollo del taller:

- La primera edición, programada de enero a marzo, no pudo finalizarse debido al estado de alarma.
- En la segunda edición (de julio a septiembre), debido a la gran demanda de ayuda durante el estado de alarma por parte de las mujeres, se decidió impartir el taller con 2 grupos, para dar respuesta a un mayor número de mujeres. Aunque esta edición tampoco pudo finalizarse debido al COVID19.
- La tercera edición (de octubre a diciembre), se realizó también en 2 grupos, reduciendo el número de participantes en cada grupo.

La posibilidad de impartir en taller con 2 grupos, ha sido posible gracias a la cesión de una sala del Centro Social Flassaders, por parte del **Àrea de Justícia Social, Feminisme i LGTBI**.

El taller es impartido por un educador y en algunas sesiones los propios **servicios y entidades socio-sanitarias** acuden al taller para explicar su recurso. Han participado: **Ajuntament de Palma, Cáritas, CMSS Llevant Sud, Centro de Salud Escola Graduada, Cruz Roja, Médicos del Mundo, OAVV, UCRIF, OFIM, IRES.**

Las materias impartidas por el educador son las siguientes:

ACTIVIDADES

Presentación del Casal Petit
HH. SS.: Dinámicas Grupales
Debate sobre la prostitución
Posicionamientos jurídicos ante la prostitución
Debate sobre los clientes de prostitución
HH. SS.: Empoderamiento y Autoestima
Violencia de Género
Taller de Sexualidad
Emociones i gestión del estrés
Sesión con psicóloga: Autoestima, control del estrés y relajación
Película sobre la Trata de Personas con Fines de Explotación Sexual
Dinámicas/Debate sobre la Trata de Personas
Visita a Recursos Socio-Laborales de Palma
Visita Cultural por la Ciudad de Palma (Gincana)
Sesión de Orientación Laboral



Dentro del área de formación, se ha desarrollado también un **curso de economía doméstica** en el que participaron **14 mujeres**. El taller constó de 5 sesiones y las materias impartidas fueron: Trucos para el ahorro doméstico; buenos hábitos alimentarios; interpretación de las facturas; gestiones del alquiler del hogar; relación con los bancos y gestión de préstamos y tarjetas.

ÁREA PRE-LABORAL

Búsqueda laboral

Actividad donde se ofrece a las mujeres, de manera grupal, un espacio con medios materiales y humanos para la búsqueda de empleo. Se lleva a cabo los viernes por la mañana y es gestionado por una educadora y voluntariado. Han participado un total de **124 mujeres**.

Esta actividad también se ha visto afectada por el COVID19. Durante el estado de alarma se interrumpió la actividad, y se reanudó en el mes de junio, de manera individualizada

Durante la crisis, la demanda de las mujeres para la ayuda en la búsqueda laboral ha aumentado considerablemente. Se ha intentado dar respuesta, aunque la falta de oportunidades laborales ha hecho que sea una tarea difícil. De hecho, **solo el 12% de las mujeres que han acudido a la actividad han encontrado trabajo**.

Las actividades realizadas han sido las siguientes:

ACTIVIDAD	Total interv.
Gestión de currículum	86
Llamadas telefónicas a ofertas de empleo	6
Gestiones relacionadas con el empleo (abrir correo, solicitud de vida laboral, registro en páginas...)	49
Búsqueda y gestión de ofertas en Internet	82
Derivación a Recursos Orientación Laboral	55
Derivación a ofertas de empleo (que nos llegan al Casal)	34
Derivación a Cursos de formación/capacitación Laboral	48



Los recursos a los que se han derivado para orientación laboral o cursos de formación/capacitación laboral son: **Palma Activa, SOIB, Deixalles, Laborterapia (Casa de Família), Cruz Roja, talleres Virgen de Lluc (Cáritas), Casal de Inmigrantes y Patronato Obrero**.

Endavant

Taller pre-laboral de 6 meses de duración, en el que participan 10 mujeres. Por la realización del taller las mujeres perciben una beca de 250 euros al mes. Se desarrolla durante 4 días a la semana, 3 horas diarias. Durante el 2020 han participado un total de **24 mujeres**. El taller es impartido por una educadora, con voluntariado y colaboradores para algunas sesiones.

Este taller también ha sufrido cambios en su organización y metodología debido al COVID. Durante el estado de alarma las sesiones se interrumpieron, y en junio se reiniciaron dividiendo al grupo en dos, para poder mantener la distancia de seguridad.

Las actividades que se realizan son las siguientes:

ACTIVIDADES
Búsqueda laboral
Matemáticas
Informática
Higiene y salud
Refuerzo de español
Salidas culturales
Nosotras y la sociedad
Sesiones con la psicóloga

De las 24 mujeres, 9 encontraron trabajo al finalizar el taller, aunque son trabajos muy precarios e inestables y solo de algunas horas, cuidando niños o personas mayores o de limpieza. Estos resultados evidencian el momento de crisis actual.

El número total de **gestiones** totales realizadas para el taller es de **169**, entre las que destacan 73 entrevistas a las mujeres y las gestiones relacionadas con la **orientación laboral** que suponen el **28%** del total. Estas gestiones son trámites de búsqueda de empleo, llamadas telefónicas, inscripciones a recursos laborales, derivación a puestos de trabajo, etc.

ÁREA DE ALOJAMIENTO

PROYECTO LAUSANA

Pisos tutelados de referencia en las Islas Baleares, para mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual y mujeres que quieren alejarse del contexto de la prostitución.

Son pisos adquiridos por el IBD y gestionados por el Casal Petit.



Durante el 2020 el IBD ha cedido un piso más para este proyecto, sumando en total 3 viviendas, y ha concedido una subvención nominativa al Casal Petit, para gestionar el proyecto. Los 3 pisos tienen una capacidad de 11 plazas.



Nuevo piso cedido por e IBD

El número de usuarias que durante el 2020 han pasado por los pisos han sido **23 mujeres**. De las cuales 8 han ingresado en el piso por vía de urgencia, derivadas por los Cuerpos de Seguridad. De ellas, **5 fueron identificadas como víctimas de trata con fines de explotación sexual**.

Del resto de mujeres, 5 han sido detectadas como víctimas de trata por el Casal Petit, 1 ya había sido identificada como víctima anteriormente y 9 eran mujeres en situación de prostitución que necesitaban alejarse de este contexto.

En cuanto a su perfil, continúan siendo la mayoría, las mujeres de procedencia colombiana, como el año pasado.

NACIONALIDAD	Nº de mujeres
Colombia	9
Venezuela	5
Nigeria	3
Dominicana	3
Ecuador	1
Brasil	1
Marruecos	1

Las mujeres que han residido en los pisos han participado en las siguientes actividades del Casal:

Actividad	Nº de mujeres
Búsqueda laboral	15 mujeres
Bruixola	14 mujeres
Atención psicológica	10 mujeres
Taller Endavant	6 mujeres
Taller Alternativa	6 mujeres

Este año, se han incorporado las **actividades de ocio**, para fomentar la buena convivencia y el conocimiento de otros lugares. Las actividades realizadas han sido las siguientes:

- Excursión a Valldemossa.
- Cocinar juntas platos típicos de Venezuela, Colombia y Rep. Dominicana.
- Salida al Bowling Palma.
- Asistencia a los “Monólogos de la vagina” al Casal de les Dones.
- Concierto solidario organizado por Casal Petit con motivo del Día de la Mujer.
- Paseo por Ciudad Jardín.
- Participación en la actividad organizada por “Canamunt en femení”.
- 3 excursiones a la playa.
- Salida al Festival Park.
- Salida al mercado de Sineu.
- Excursión a les Coves del Drach.
- Sesión de arte terapia.
- Excursión al mirador de Sa Foradada.
- Excursión a Sóller i Deià.
- Visita a los belenes de Palma.
- Celebraciones de cumpleaños y despedidas cuando salen del piso.



Debido a la crisis social provocada por el COVID19, ha sido muy difícil que las mujeres puedan tener una salida de los pisos con una inserción laboral, de hecho, **solo 4 de las 10 mujeres que han hecho proceso han podido salir de los pisos con un trabajo**. Los trabajos a los que han accedido son: cuidadora de niños, cuidadora de personas mayores y repartidora.

El motivo de salida de las mujeres ha sido el siguiente:

Motivo de salida	Nº de mujeres
Acceso a otra vivienda (con familia, amigos, piso compartido...)	6
Derivación a otras casas de acogida de Proyectos de Oblatas.	2
Derivación a otros recursos de acogida.	2
No han hecho proceso y se desconoce dónde han ido.	5
Siguen en los pisos a 31 de diciembre	8

Entre las gestiones realizadas por las educadoras para la intervención en los pisos, destacan: **560 acompañamientos en el piso; 203 entrevistas de seguimiento; 153 seguimientos telefónicos; 26 acompañamientos para gestiones de documentación.**

ÁREA DE INCIDENCIA SOCIAL

FALTAS TÚ

Sensibilización, investigación y difusión del trabajo realizado en el Casal Petit y de la realidad social de prostitución y trata de personas con fines de explotación sexual.

Sensibilización y difusión

Este año, debido a la pandemia, las actividades de sensibilización y difusión también han variado y se han tenido que transformar. **Muchas de las actividades se han hecho de manera virtual, a través de las redes sociales, y algunas actividades, como la Paella Solidaria, se han tenido que suspender.**

Aun así, se han realizado **charlas y formaciones** presenciales llegando a un total de **502 personas:**

DESTINATARIOS		Nº de personas
Estudiantes	Curso Experto Universitario en Prostitución y trata (UIB)	15
	IES Josep Sureda i Blanes	75
	IES Binissalem	130
	Col·legi Sant Agustí	50
	Grado en Psicología (UIB)	16
	FP Igualtat de Gènere (Son Llebre)	23
	FP Naüm	15
	Entrevistas individualizadas a alumnos/as de FP de Integración Social (Son Llebre y Ramon Llull); Grado de Trabajo Social (UIB); Master de Igualtat (UIB); Grado de Enfermería (UIB).	11
Profesionales	Profesionales del CMSS Greal	12
Usuarios de otros servicios	Usuarios de "Projecte Home"	65
	Usuarios de "Deixalles"	20
	Usuarios de centros de protección de menores	29
Otros colectivos	Jóvenes de la Parroquia "L'Encarnació"	20
	Participantes en charla en Casal de Dones	9
	AA.VV. Canamunt	12

Antes de iniciarse la pandemia, se llevaron a cabo **3 actividades de sensibilización organizadas a beneficio del Casal Petit:**



Caminata solidaria, en la que participaron unas 100 personas, organizada por la **Asociación Tia Xiroia de Sencelles**, de las **Germanes de la Caritat**.

Obra teatral **Monólogos de la vagina**, a la que acudieron unas 150 personas, organizada por Silvia Serra.



Concierto solidario del Cor de Mestres Cantaires de la UIB, en la Iglesia de Sant Antoniet de Palma, con motivo del **Día de la Mujer**, al que acudieron unas 150 personas.

A black and white photograph showing a person from behind, kneeling in a dark, enclosed space. The person is wearing a light-colored, long-sleeved shirt and dark pants. The space appears to be a narrow, dark tunnel or a small room with a low ceiling. The lighting is dramatic, with the person's back and arms highlighted against the dark background. The person's head is bowed, and their hands are resting on their thighs. The overall mood is somber and contemplative.



Se participó en una charla virtual sobre ***“Visibilidad de la demanda en el sistema prostitucional”***, organizada por el Consell de Mallorca.



La Compañía de teatro **Fora Nirvis**, del que forma parte una trabajadora social del Casal Petit, escribió la obra **"Isabella"**, interpretada por la actriz Bel Alberti, a partir de las historias que expresan algunas de las mujeres atendidas.

La finalidad es sensibilizar y hacer reflexionar al público general y jóvenes sobre la realidad de la prostitución y la trata, y romper con los mitos de la prostitución, a través de la voz de las mujeres.

La obra se ha interpretado en el **Teatro del Mar; en Santa María; en una Jornada sobre Prostitución i Trata organizada por Médicos del Mundo; en Son Sardina; en Sant Jordi i en Arrel'Art de Sóller.**

Se ha llegado a un total de **240 personas** aproximadamente.



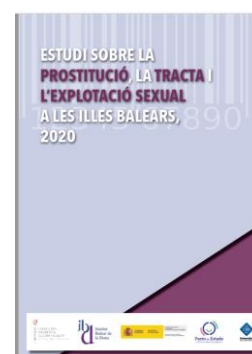
Investigación

Con el grupo **GEPIB** (*Grup d'Estudis de Prostitució de les Illes Balears*), se han realizado **4 reuniones**.

Por otra parte, junto con la **UIB**, Casal Petit ha participado en **2 estudios**, a través de entrevistas a las mujeres atendidas:

- Un estudio impulsado por el **Ayuntamiento de Palma**, sobre **Trayectorias de vida de las mujeres**.
- Otro estudio impulsado por el **IBD**, sobre la **Prostitució, la trata i l'explotació sexual a les Illes Balears, 2020**.

Además, el Casal Petit ha finalizado su **Estudio para conocer la situación de las mujeres y sus necesidades**, junto con la **UIB**. Las conclusiones de este estudio han llevado a una **reorganización del área laboral y de la intervención**, que se implementará a partir del año 2021.



Por otro lado, se ha continuado con el **Curso de Experto Universitario en Intervención Social en situaciones de Trata de Personas y Prostitución (2019/20)**, organizado por el GEPIB y en el que Casal Petit ha participado en la docencia con 4 profesionales.

Medios de comunicación

Se ha participado en **18 ocasiones** en los siguientes **medios de comunicación**, para explicar el trabajo realizado en el Casal Petit y la situación de las mujeres en situación de prostitución durante la pandemia:

Prensa	El mundo, Ara Balears, Ultima Hora, Diario de Mallorca
Radio	Radio Nacional de España, IB3Radio, Alfa y Omega
Televisión	TV Bisbat de Mallorca, IB3

También se ha participado en el documental **“Aixoplucs”**, una serie documental de temática social, realizada por la productora *Quindrop Produccions Audiovisuals* y que será emitido por IB3.

Por último, Casal Petit ha participado, junto con otros **Proyectos Sociales de Oblatas Europa**, en la elaboración de un estudio para dar a conocer el **Impacto que la crisis del COVID19 ha tenido sobre las mujeres en situación de prostitución y víctimas de trata**. Ese estudio fue presentado en **rueda de prensa a nivel nacional**.



VOLUNTARIADO

El número total de **personas voluntarias** que han desarrollado actividades en el Casal Petit durante el 2020 es de **33 personas**.

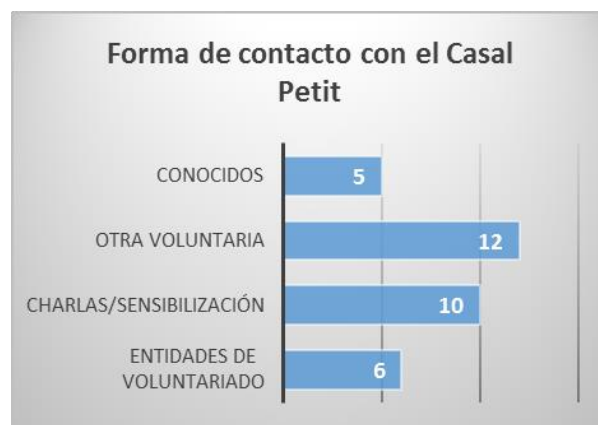
Durante el estado de alarma, las actividades llevadas a cabo por el voluntariado se paralizaron, lo cual llevó a la interrupción de su labor.

Cuando se reiniciaron las actividades, se consideró que el voluntariado más vulnerable, debido a su edad, no debía continuar con su labor. Pero, al mismo tiempo, contactaron con el Casal Petit **14 nuevas voluntarias jóvenes que iniciaron su labor de voluntariado**, ayudando a que las actividades de atención a las mujeres pudieran continuar.

Además, el voluntariado ha colaborado de otras formas, **elaborando mascarillas**, para las mujeres y las personas del equipo y realizando **donaciones de ayudas económicas**.

En el perfil del voluntariado se destaca que por **sexos** la mayoría son mujeres (30), con solo 3 hombres. En cuanto al **nivel educativo**, también destaca que un 82% tiene estudios universitarios.

La **edad** de las personas voluntarias se ha equilibrado, ya que se han incorporado varias voluntarias jóvenes; y en cuanto a la **forma de llegada al Casal**, la mayoría lo han hecho a través de otra persona voluntaria, lo cual es una señal de satisfacción del voluntariado:



Las **actividades** que ha llevado a cabo el voluntariado son las siguientes:

Este año no se han llevado a cabo reuniones generales de formación para el voluntariado debido a la imposibilidad de reuniones presenciales por el COVID19.

ACTIVIDAD	Nº de voluntariado
Clases castellano/alfabetización	13
Clases de informática	2
Clases de catalán	1
Clases de inglés	2
Permanencias	3
Apoyo en Taller Endavant	1
Apoyo en Taller Pasalo Bien	2
Trabajo de calle	5
Asesoría jurídica	1
Apoyo en pisos tutelados	1
Apoyo en Taller Alternativa	1
Búsqueda Laboral	3

El número total de **gestiones** relacionadas con el funcionamiento de este proyecto asciende a **382**, entre las que destacan 64 llamadas de seguimiento y coordinación, 138 entrevistas con el voluntariado o 113 envíos de mails informativos y de coordinación.

BALANCE ECONÓMICO 2020

Ingresos de la entidad por la actividad propia **427.109,19**

c) Aportaciones de la Entidad

d) Subvenciones, donaciones y legados **427.109,19**

Subv. oficiales - Administración Estatal	34.000,00
Subv. oficiales - Administración Autonómica	230.814,90
Subv. oficiales -Administración Local (Ayto Palma, Ayto Calvià)	111.665,00
Subvenciones entidades financieras	8.000,00
Fundación Serra-Shonthal	5.450,00
Donaciones otras entidades	29.245,29
Donaciones Particulares	7.934,00

Otros ingresos **6.631,50**

Promociones para captación de recursos	2.639,00
Otros ingresos	3.992,50

TOTAL INGRESOS	433.740,69
-----------------------	-------------------

Gastos de la Actividad

Ayudas monetarias y otros **176.172,13**

a) Ayudas monetarias y otros **162.372,13**

Ayudas monetarias	16.435,00
Becas -Formación Talleres	39.657,00
Ayudas Pis Lausana	869,00
Ayudas no monetarias	1.728,42
RESOGA-COVID Govern Balear	103.682,71

b) Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno **13.800,00**

Gastos de voluntarios	
Personal Oblatas	13.800,00

Gastos de personal **200.708,75**

Sueldos y salarios	152.829,91
Seg.Soc. cargo empresa	46.814,43

Otros gastos sociales (formación y seguros)	1.064,41
Servicios Independientes.	6.420,26
Psicólogos/pedagogos	2.397,04
Asesorías y auditorías	2.117,50
Formadores	
Gestoría / administración y gestión	1.905,72
Otros gastos de explotación	49.580,91
Arrendamientos y cánones	
Reparaciones y conservación	5.750,41
Seguros	3.604,45
Servicios bancarios y similares	178,50
Suministros	8.563,02
Otros servicios (Com Propiet, prensa)	2.826,71
Material de oficina	2.796,41
Limpieza	5.048,01
Alimentación	9.284,55
Viajes y locomoción	555,05
Actividades con mujeres	1.560,40
Material fungible (otras reposiciones)	8.880,27
Otros tributos	533,13
Dotación a la amortización de Inmovilizado	281,51
Otros resultados	
TOTAL GASTOS	433.163,56



Carrer Can Martí Feliu 9A

07002 Palma de Mallorca

Tel. 971722707 – 638983685

www.casalpetit.org

casalpetit@telefonica.net