

Casal Petit- Hermanas Oblatas

Programa de atención a la mujer en
situación de prostitución y/o víctimas de
trata con fines de explotación sexual
y/o exclusión social

MEMORIA 2018





● Presentación	4
● Programa de atención a la mujer en situación de prostitución y/o víctimas de trata con fines de explotación sexual y/o exclusión social – Casal Petit	5
● Perfil de mujeres atendidas	6
● Área de Atención Psico-social	10
● Área de Formación	15
● Área Pre-laboral	18
● Área de Alojamiento	22
● Área de Incidencia social	23
● Balance Económico	29

PRESENTACIÓN

Este año hemos celebrado que hace **30 años** que la Congregación de **Hermanas Oblatas** está presente en el barrio de prostitución de Palma. Desde entonces, atiende al colectivo de mujeres que se encuentran en contextos de prostitución y/o exclusión social.

En el año 2001, con el deseo de dar una atención de más calidad, se abrió el Casal Petit, un centro situado en el barrio, con el objetivo de estar cerca de las mujeres y ofrecerles una cobertura social.

La memoria que ahora presentamos pretende relatar la labor realizada durante 2018, desde las diferentes áreas en las que se trabaja.

Agradecemos en primer lugar a las **Entidades y Organismos** que han colaborado en el desarrollo de las actividades:



Colaboradores con la Paella Solidaria 2018: Toni Moyà y equipo, “Aires Mallorquins”, “Fora Nirvis”, José Miguel Gea y María del Señor Nadal, Escoleta S’Estel, Ajuntament de Palma, PEPSI, Parroquia Sant Miquel, Café Rico, Monjas de Santa Magdalena, Ca na Paulina, Frutas Daniel, Forn M^a Cristina, Pastelería La Mallorquina, Forn Fondo, Pastelería Pomar, Pastelería Ca na Cati, Panadería Marí, Panadería Garau, Panadería La Real, Panadería La Deliciosa, Casa Canet, Forn San Elías, Forn Sant Crist, Panadería Viena, Panadería La Pajarita, Forn Trias, Forn de Sa Soca, Forn Marquès, Panadería Ses Estacions, Forn Bonaire, Forn Ca na Teresa, Forn Mediterrani, Forn Sant Agustí, Cine Augusta, Cines Porto Pi y Sala Rívoli, Dona Colors, Zapatos Camper, Tiendas Princesita, Perfumería Equivalenza, Spa Marimón Tcuida, Peluquería Es Pont d’Inca Unisex, Peluquería Cristina Moreno, Café Verde, Restaurante Can Llorenç, Churrería Rosaleda, Restaurante Asador Bolitxe Cocina Especial, Estación de Servicio Rafal, Look Asima Peluqueros, Restaurante Es Trasto, Restaurante Casa Julio, Pinchos y Cañas Cervecería S.L., restaurante Harvest Cuina, Restaurante + Natural, Restaurante l’Ambigú, Alpargatería La Unión, Bar-Restaurante s’Olivar, Badal Burger, Museo Miró Mallorca Fundació, Zapatería Blanc Marí, Estación de Servicio Es Rafal, Restaurante Rhein, Bodegas Mortitx, Café-bar Moltabarra, Hotel Playa Esperanza, Sandra Petruska – Bonaire 15, Hotel “Es Convent”.

Programa de atención a la mujer en situación de prostitución y/o víctimas de trata con fines de explotación sexual y/o exclusión social – Casal Petit

OBJETIVOS GENERALES

1. Atender al colectivo de mujeres que ejercen prostitución y/o están en riesgo de exclusión social y/o son víctimas de trata con fines de explotación sexual, en Palma.
2. Sensibilizar a la población sobre la prostitución, sus causas consecuencias y alternativas.
3. Posibilitar la incorporación del voluntariado en la organización y funcionamiento del servicio.
4. Posibilitar la formación en prácticas de alumnos/as procedentes de estudios de la rama social.
5. Incidir en una mayor participación social de este colectivo.
6. Asegurar la aportación económica adecuada para el desarrollo de los proyectos programados.

EQUIPO TÉCNICO

- Una directora
- Una coordinadora
- Dos trabajadoras sociales
- Tres educadoras/es
- Una psicóloga

Durante el año 2018 han pasado por el Casal 4 **alumnas en prácticas**: una del Grado de **Trabajo Social**, de la UNED; una del Grado de **Trabajo Social**, de la UIB; uno del FP de **Integración Social**, del IES Ramón Llull; una del FP de **Integración Social** de la Academia Fleming.

PERFIL DE MUJERES ATENDIDAS

Durante el año 2018 se han atendido a un total de **224 personas**, de las cuales, 217 son mujeres, 5 transexuales y 2 hombres. De ellas 212 ejercen o han ejercido prostitución y 12 están en situación de exclusión social. En cuanto a las mujeres en situación de **Trata con Fines de Explotación Sexual** cabe distinguir:

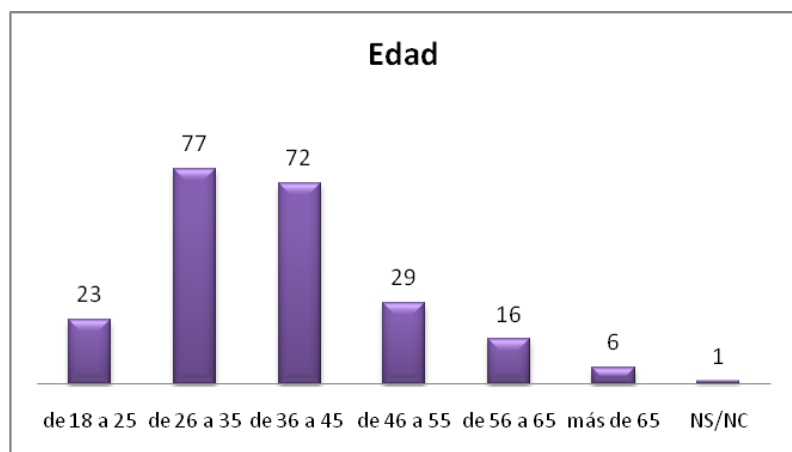
Mujeres identificadas como víctimas de trata (por Cuerpos de Seguridad)	8
Mujeres detectadas como víctimas de trata (por Casal Petit)	27
Mujeres con indicios de víctima de trata	29

La mayoría de usuarias, un **52%, ejercen prostitución en la calle**, cifra que ha bajado levemente respecto al año pasado, en el que era un 57%. En cambio, el número de mujeres que ejercen en pisos ha subido respecto al año pasado, de un 21% al 27%.

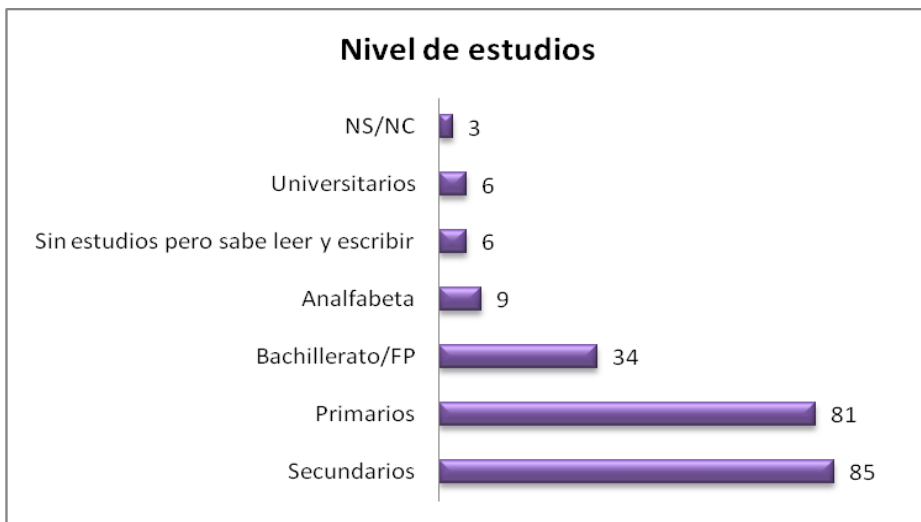
Por otra parte, en cuanto a las **zonas de ejercicio**, las que ejercen en la ciudad de **Palma** son un **62%**, en el Arenal un 10% y en Magaluf un 7%. Se ha incrementado las mujeres que ejercen en otros lugares de Mallorca, de un 15% a un 21%, respecto al año pasado.



La mayoría de mujeres tienen su residencia habitual en Palma, un 91'5%. Pero un **6'7%** son mujeres que viven habitualmente en el resto de España y **acuden a Mallorca en la temporada de verano, para ejercer prostitución.**

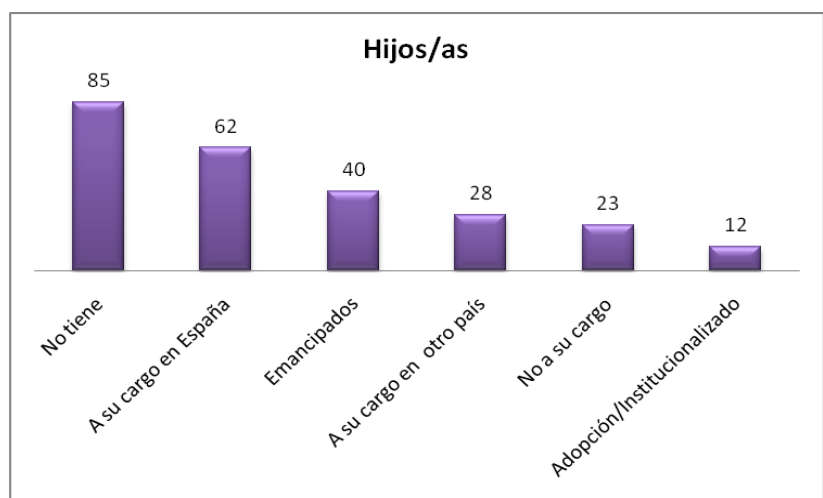


La media de **edad** mayoritaria está entre **26 y 35 años**. Esta media ha aumentado respecto al año pasado, en la que la mayoría de mujeres tenían entre 36 y 45 años.



En cuanto **al nivel de estudios**, destaca que el 38% de las mujeres tiene estudios secundarios y el 36% estudios primarios.

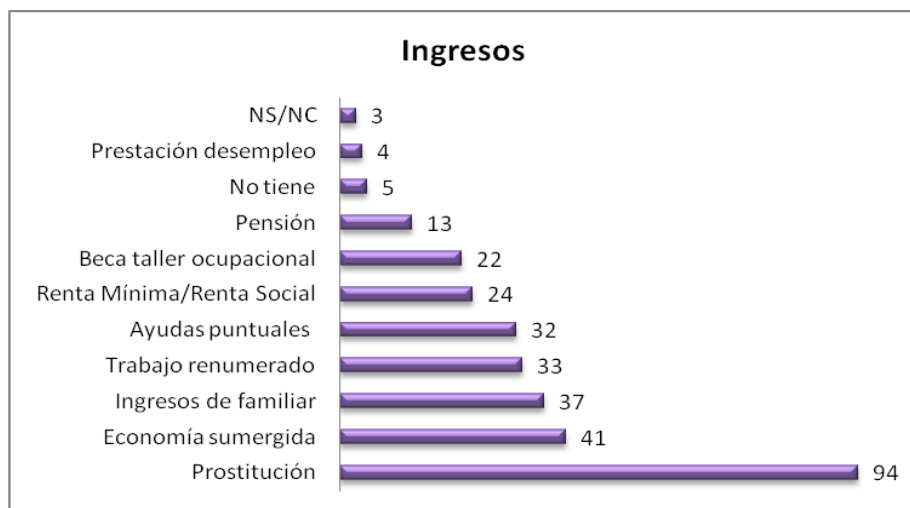
El **65%** de las mujeres atendidas tienen **hijos/as a su cargo**, ya sea en su país de origen o en España. El 47% tienen 1 hijo/a y el 32% tienen 2 hijos/as.



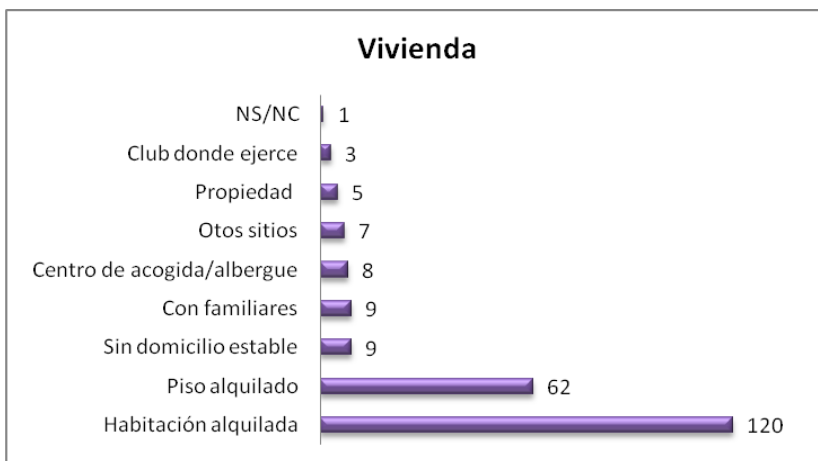
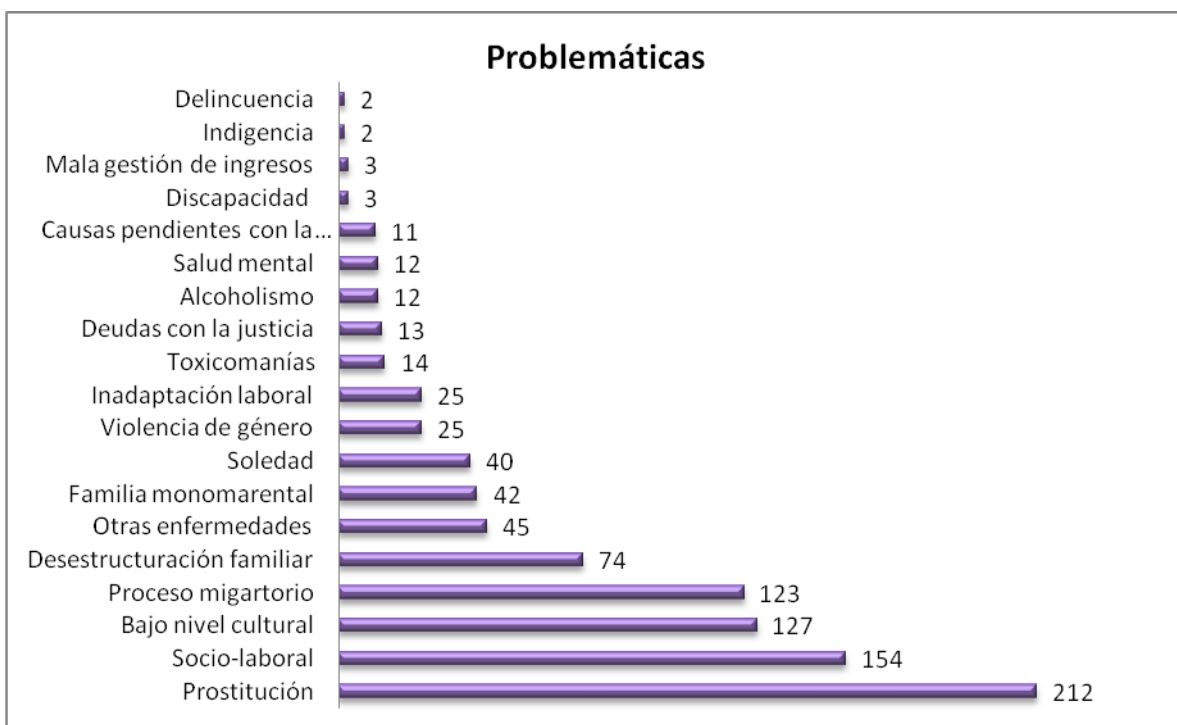
La **situación laboral** actual de las mujeres sigue siendo que la mayoría, un **59%**, se encuentra en situación de **desempleo**, sin subsidio, ni prestación. Esta cifra **ha bajado respecto al año pasado**, en el que eran el 65% de las mujeres, pero sigue siendo una cifra elevada.



Por esta razón, los **ingresos** mayoritarios de las mujeres atendidas, provienen de la prostitución.

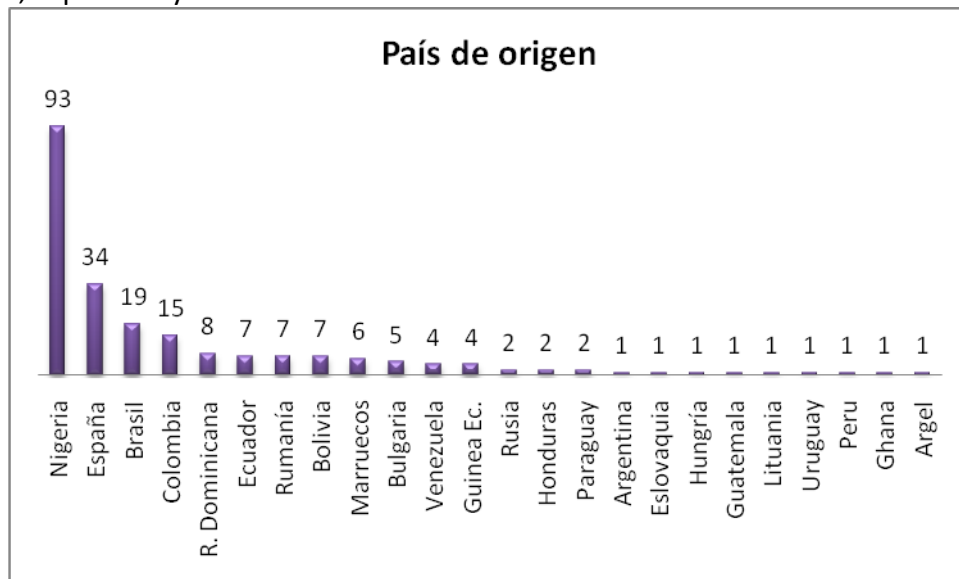


Sus **problemáticas** son variadas, pero destacan su situación socio-laboral y el bajo nivel cultural, lo cual demuestra la dificultad para la inserción social y laboral de las mujeres.



Otra problemática que ha ascendido este año, es la **vivienda**. La mayoría de mujeres, un 53%, viven en una habitación alquilada en malas condiciones y tienen muchas dificultades para acceder a una vivienda digna.

Se ha atendido a mujeres de **24 nacionalidades** diferentes, siendo mayoritarias las nigerianas, españolas y brasileñas.



Como se puede observar, la mayoría de mujeres atendidas son extranjeras. En total son **190 MUJERES EXTRANJERAS**, que suponen un **85%** de las mujeres atendidas.

En referencia al **tiempo de estancia en España** de estas mujeres, destaca notablemente que el **52% llevan más de 10 años residiendo en España**. Ha aumentado el número de mujeres que llevan entre 7 y 10 años, pasando del 15% al 20%. El resto de porcentajes se mantiene aproximadamente.



En referencia a su **situación administrativa**, el 63 % se encuentran en situación regular, el 34 % en situación irregular y el 3% han solicitado asilo, una modalidad que va en ascenso.

ÁREA DE ATENCIÓN PSICO-SOCIAL

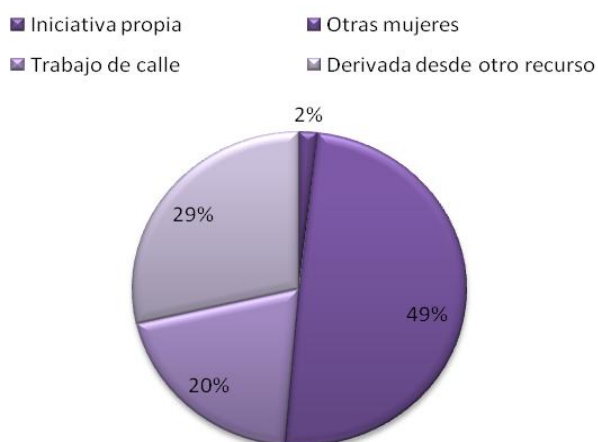
Atención Psico-Social

El número total de usuarias que han accedido al proyecto de Atención Psico-Social asciende a **246 personas**, de las cuales **224 cumplían con el perfil** para ser atendidas en el centro y 22 han sido derivadas a otros servicios por no ser perfil del proyecto.

De las mujeres que son perfil para ser atendidas en el Casal, el **29% accedieron por derivación de otro servicio**, destacando los Centros Municipales de Servicios Sociales, Médicos del Mundo, Policía Nacional o Cruz Roja. Los servicios que derivaron a mujeres para ser atendidas en el Casal son los siguientes:

SERVICIO DE DERIVACIÓN	Nº de mujeres
CMSS	18
Médicos del Mundo	13
Policía Nacional	8
Cruz Roja	8
Cáritas	3
Hospitales	2
Otros Proyectos de Oblatas	2
Agència ABITS	1
Centro de Salud	1
IBD	1
Coordinadora	1
SAM	1
UCA	1
Comedor Tardor	1
ALAS	1
USO	1

Forma de Llegada al Casal



Del resto de mujeres que accedieron al Casal sin derivación, destacan notablemente las que conocen el Casal a través de otras mujeres, un 49% lo que presupone una satisfacción por parte de las usuarias.

El número de **intervenciones individualizadas** con las mujeres que acceden al Casal que se han realizado a lo largo del año desde la Atención psico-social, han sido de **3036**. Estas intervenciones han generado un total de **4475 gestiones**, que se han desarrollado en los siguientes campos:

GESTIONES	Valor total
Orientación psicosocial	3235
Intervención socio-sanitaria	170
Intervenciones en el domicilio	10
Prestaciones sociales	23
Gestiones de documentación	235
Formación y cultura	92
Derivaciones a otros recursos	43
Derivaciones dentro del propio servicio	187
Coordinación con otros servicios	431
Acompañamientos	49

La **orientación Psicosocial** ocupa el **72%** de las gestiones. Entre ellas destacan las 699 entrevistas de orientación y seguimiento y 2140 puntos de encuentro, que se refiere a las ocasiones en que las mujeres acuden al Casal para leer el periódico, desayunar y hablar.

De las 224 usuarias atendidas, **el 72'3% han sido casos de seguimiento y el 27'6% casos que han accedido al Casal por primera vez** en este año.

En cuanto al **número de mujeres atendidas**, ha **descendido** considerablemente respecto a los últimos años. Los casos nuevos también han descendido y los casos de seguimiento han aumentado.

La comparativa de los últimos 6 años es la siguiente:

	Usuaris 2013	Usuaris 2014	Usuaris 2015	Usuaris 2016	Usuaris 2017	Usuaris 2018
Total usuarias	283	277	244	236	256	224
Casos nuevos	128 (45,2%)	85 (30,6%)	60 (24,5%)	77 (32,6%)	83 (32'4%)	62 (27'6%)
Casos de seguimiento	155 (54,7%)	192 (69,3%)	184 (75,4%)	159 (67%)	173 (67'5%)	162 (72'3%)

- **Atención psicológica individual:** se realiza dos días a la semana por parte de la psicóloga. Se ha atendido a **46 mujeres**, con las que se han realizado **160 sesiones**. El **20'5% de las usuarias** del Casal han recibido atención psicológica individual.
- **Coordinación interna:** se han mantenido **40 reuniones de equipo** para estudio de casos y coordinación del funcionamiento del servicio.

• Coordinación con otros servicios:

Otro punto importante es la **coordinación con otros servicios**, que ocupa el **9'6%** de las gestiones. Para la atención y seguimiento de los casos, con un **39%** de ellos **se realiza coordinación con otros servicios**. Entre los servicios principales con los que se coordina destacan los de la tabla siguiente.

COORDINACIÓN CON OTROS RECURSOS	Nº de Coordinaciones
CMSS	90
Deixalles	43
UCRIF	37
Cáritas	31
SAM	31
IMAS	30
Cruz Roja	23
SOIB	15
UCA	14
Hospitales	12
Casa de Familia	12
Abogados	12
Otros proyectos Oblatas	10

XADPEP (*Xarxa d'atenció directe a persones que exerceixen la prostitució*): Se ha participado en **11 reuniones** de coordinación con esta red, liderada por la Regiduría de Igualdad del Ayuntamiento de Palma. Desde la XADPEP, además, se han impulsado reuniones con la **Fiscal referente de Trata**, con **Regiduría de Seguretat Ciutadana** por el tema de la Ordenanza Municipal y se realizó una reunión con diferentes entidades de Palma que trabajan el tema **pre-laboral** con sus usuarios, para así compartir la información. También se organizó la **"1ª Jornada de Treball en Xarxa sobre Prostitució a Palma"**.

MAPCAL (Mesa de atención a la prostitución de Calvià): impulsada por la Regiduría de Igualdad del Ayuntamiento de Calvià. Se ha participado en **9 reuniones**. Desde esta Mesa se ha organizado la **II Jornada sobre prostitución de Calvià**, con el título *"Prostitució i pornografia, privilegis masculins"*.

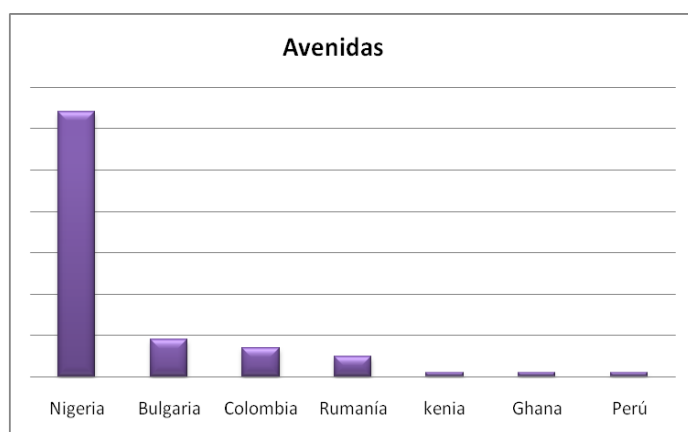
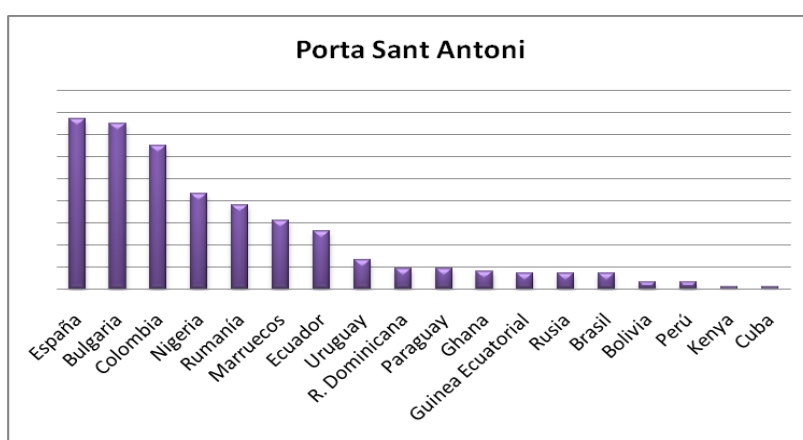
PLA AUTONÒMIC PER A LA LLUITA CONTRA EL TRÀFIC DE DONES I NINES AMB FINS D'EXPLOTACIÓ SEXUAL I L'ATENCIÓ A LA PROSTITUCIÓ A LES ILLES BALEARS

Este Plan, impulsado por el IBD, ha supuesto que el Casal Petit se convierta en el **Centro de referencia de Trata de las Islas Baleares**. Para la elaboración del Plan se ha participado, junto con otras entidades, en **8 reuniones** convocadas por IBD.

- **Trabajo de calle:** El/la educador/a, trabajadoras sociales y voluntariado realizan trabajo de calle para contactar con las mujeres en los lugares de ejercicio de prostitución. Las salidas a la calle son una vez a la semana por las noches y una vez cada 15 días por las mañanas; las salidas a pisos y clubs se realizan conjuntamente con Médicos del Mundo y Cruz Roja, 3 veces al mes. Aproximadamente se ha contactado con unas **300 mujeres** a través de estas salidas. Con respecto al año pasado se han **incrementado las salidas a pisos y clubs y ha descendido considerablemente el número de contactos realizados en la calle**, ya que hay muchas menos mujeres en la calle.

ZONA PORTA SANT ANTONI

- Nº de salidas: 43 (día y noche)
- Nº máximo de mujeres observadas en una salida: 23 (día y noche)
- Total de contactos realizados: 410
- Mujeres contactadas por primera vez: 22
- Nacionalidad mayoritaria: Española



ZONA AVENIDAS

- Nº de salidas: 16 (noche)
- Nº máximo de mujeres observadas en una salida: 13
- Total de contactos realizados: 78
- Mujeres contactadas por primera vez: 0
- Nacionalidad mayoritaria: Nigeriana

ZONA BANC DE L'OLI

- Nº de salidas: 5 (día)
- Nº máximo de mujeres observadas en una salida: 3
- Total de contactos realizados: 9
- Mujeres contactadas por primera vez: 1
- Se ha contactado con mujeres de: España, Austria, R. Dominicana, Ecuador y China

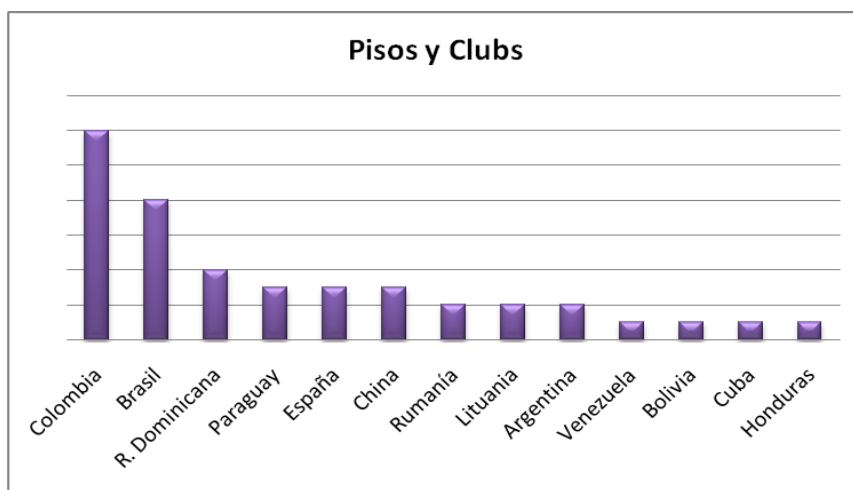
ZONA ARENAL

- Nº de salidas: 2 (noche)
- Nº máximo de mujeres observadas en una salida: 22
- Nacionalidad mayoritaria: Nigeriana. También se ha contactado con mujeres de Bulgaria, Rumanía y Ecuador

ZONA MAGALUF

- Nº de salidas: 3 (noche)
- Nº máximo de mujeres observadas en una salida: 34
- Total de contactos realizados: 88
- Nacionalidad: Todas nigerianas

SALIDAS A PISOS Y CLUBS: Se han realizado un total de 31 salidas junto con Cruz Roja y Médicos del Mundo, a 29 pisos y clubs diferentes. En ellos se ha contactado con unas **190 mujeres** aproximadamente. Las nacionalidades de estas mujeres son las siguientes:



Pásalo Bien

Taller para mujeres mayores, coordinado por una trabajadora social e impartido por voluntariado, dos días a la semana. Han participado **12 mujeres**. Se ha realizado las siguientes **actividades**:

ACTIVIDADES
Taller de taps
Taller de memoria
Pintar mandalas
Cine-forum
Sesión con psicóloga
Risoterapia
Salidas culturales
"Atrévete a vivir feliz"
Manualidades
Talleres sobre salud

ÁREA DE FORMACIÓN

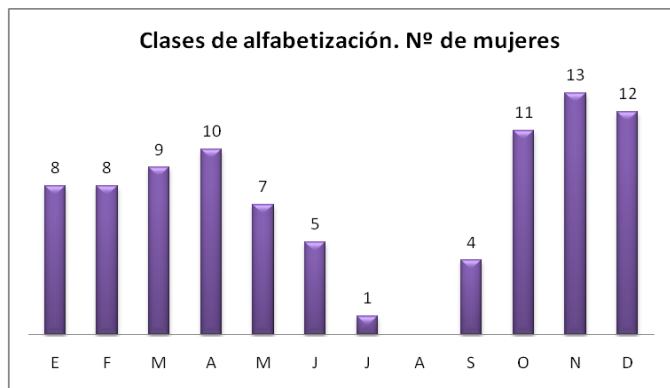
Brúixola

Clases de alfabetización, español, catalán, inglés e informática impartidas por voluntariado y coordinadas por una educadora. Se desarrollan durante el curso escolar, de septiembre a junio.

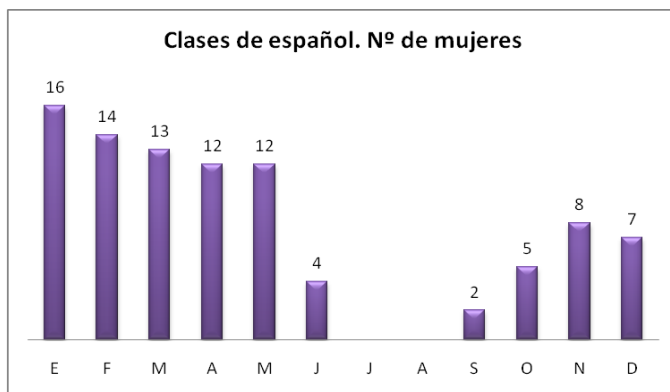
En número total de mujeres que han participado en este proyecto es de **90 usuarias**.

Además de las clases, se han introducido **actividades complementarias**, que refuerzan la expresión y comprensión del idioma como: visitas al Ayuntamiento de Palma, al Palau de la Almudaina, al Mercado El Olivar, taller en la escuela de Adultos de Son Canals y clase práctica de inglés en la Biblioteca Pública de Can Sales.

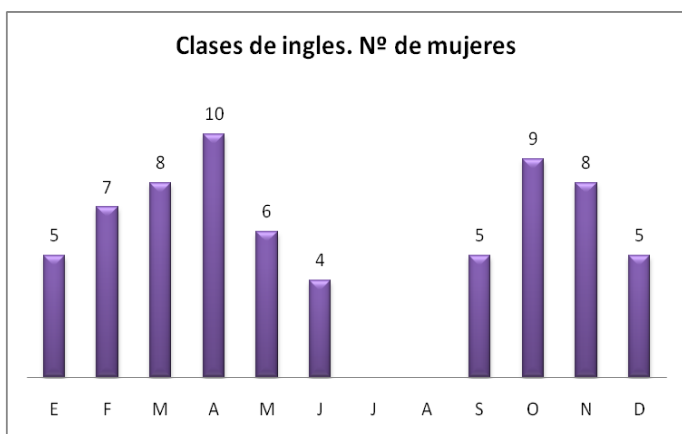
La asistencia según las clases es la siguiente:



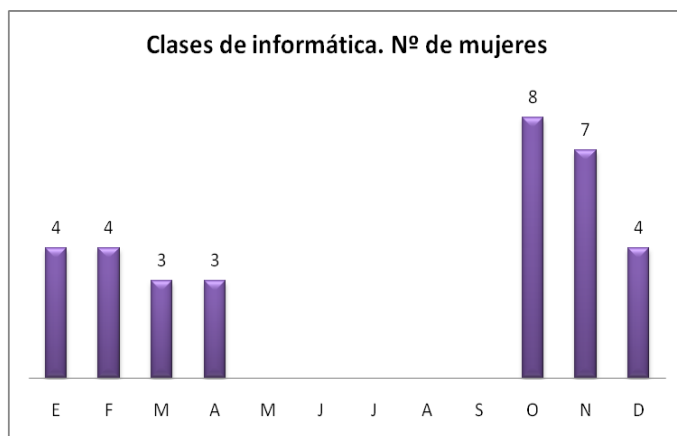
Nº total de mujeres en clases de alfabetización: **29**



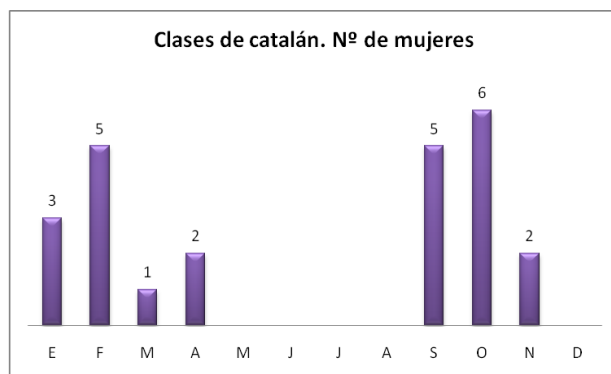
Nº total de mujeres en clases de español: **30**



Nº total de mujeres en clases de inglés: **23**



Nº total de mujeres en clases de informática: **16**



Nº total de mujeres en clases de catalán: **9**





Taller de dos meses y medio de duración, en el que participan 10 mujeres. Por la realización del taller las mujeres perciben una beca de 210 euros al mes. Se desarrolla 3 días a la semana durante 2 horas.

Durante el año 2018 se han impartido **4 ediciones** del taller, en las que han participado un total de **33 mujeres**. En cada edición se han impartido las siguientes sesiones:

ACTIVIDADES
Presentación del Casal Petit
Debate sobre prostitución y clientes de prostitución
Habilidades sociales (Empoderamiento, autoestima, resiliencia, dinámicas grupales)
Taller de Sexualidad
Sesiones sobre violencia de género
Sesión con psicóloga: Autoestima, control del estrés y relajación
Sesiones sobre emociones y gestión del estrés
Dinámicas/Debate sobre la Trata de Personas con fines de explotación sexual
Sesiones sobre Interculturalidad
Visita a Recursos Socio-Laborales de Palma
Visita Cultural por la Ciudad de Palma
Sesiones de orientación laboral
Explicación de recursos socio-sanitarios

El taller es impartido por un/a educador/a y las sesiones de **explicación de recursos socio-sanitarios** son impartidas por los propios servicios y entidades que acuden al taller para explicar su recurso: **Ajuntament de Palma, Cáritas, CMSS Llevant Sud, Centro de Salud Escola Graduada, Cruz Roja, Médicos del Mundo, SAVVG, Policía Local, OAVV, UCRIF, OFIM, UCA, IRES, RANA.**

El número total de **gestiones** realizadas en el taller han sido **345**, entre las que destacan 132 llamadas telefónicas a mujeres, 103 llamadas de coordinación con los recursos colaboradores y 38 entrevistas a las mujeres.

ÁREA PRE-LABORAL

Búsqueda laboral

Actividad donde se ofrece a las mujeres un espacio con medios materiales y humanos para la búsqueda de empleo. Se lleva a cabo los viernes por la mañana y es gestionado por dos educadoras y voluntariado. Han participado un total de **92 mujeres**. Las actividades que se llevan a cabo son las siguientes:

ACTIVIDAD	Total intervenciones
Gestión de currículum	86
Llamadas telefónicas a ofertas de empleo	6
Gestiones relacionadas con el empleo (abrir correo, solicitud de vida laboral, registro en páginas...)	50
Búsqueda y gestión de ofertas en Internet	140
Derivación a Recursos Orientación Laboral	24
Derivación a ofertas de empleo (que nos llegan al Casal)	8
Derivación a Cursos de formación/capacitación Laboral	34

Los recursos a los que se han derivado para orientación laboral o cursos de formación/capacitación laboral son: **Palma Activa, SOIB, Deixalles, Laborterapia (Casa de Família), Cruz Roja y Cáritas.**

De las mujeres que han acudido a “Búsqueda laboral” en este año, **33 han encontrado trabajo**, esto supone un **36%** de las mujeres que están buscando trabajo.

Endavant

Taller pre-laboral de 6 meses de duración, en el que participan 10 mujeres. Por la realización del taller las mujeres perciben una beca de 250 euros al mes. Se desarrolla durante 4 días a la semana, 3 horas diarias.

Durante el 2018 han participado un total de **31 mujeres**. El taller es impartido por una educadora, con voluntariado y colaboradores para algunas sesiones.

Las actividades que se realizan son las siguientes:

ACTIVIDADES
Búsqueda laboral
Matemáticas
Informática
Higiene y salud
Refuerzo de español
Salidas culturales
Nosotras y la sociedad
Sesiones con la psicóloga

Las actividades de **búsqueda laboral** son las prioritarias en este taller, incluyen las competencias laborales, detección de necesidades formativas, herramientas para la búsqueda de empleo, preparación para la entrevista de trabajo, mantenimiento del lugar de trabajo, normativa laboral, etc. También se ha realizado orientación laboral individualizada y adaptada a cada mujer, por parte de la educadora.

Además se han realizado las siguientes **charlas de otras entidades**:

- Sesión sobre salud y prevención, a cargo del C.S. Escuela Graduada
- Sesión sobre microcréditos, a cargo de “Treball Solidari”
- Sesión sobre la tarjeta sanitaria, a cargo de la mediadora del IBSalut
- Sesión sobre coaching, a cargo de una profesional especializada
- Sesión sobre abusos infantiles, a cargo de Asociación RANA

Por otra parte, cabe destacar la actividad que se ha realizado de **Teatro Social** que ha constado de **11 sesiones**. La finalidad de la actividad es desarrollar las habilidades necesarias para mejorar en el proceso de búsqueda laboral. Se ha llevado a cabo a través de ejercicios dinámicos de improvisación teatral. Y se han trabajado temas como la confianza de la propia mujer en sus capacidades, así como en el grupo; la concentración; el control del estrés; la comunicación; entre otras muchas capacidades necesarias para una buena adaptación al trabajo y a la vida diaria.



De las 23 mujeres que ya habían finalizado el taller a 31 de diciembre de 2018, el 30% lo concluyó por la finalización de los 6 meses, el 8% por acceder a otro curso, el 35% se dio de baja antes de finalizar el taller y el **35% por encontrar trabajo**.

INSERCIÓN LABORAL HASTA JUNIO	
Acceden a un trabajo y dejan el taller	8
Accede a un trabajo varias horas o días y siguen el taller	4
Encuentran trabajo en los seis meses siguientes al taller	3
TOTAL	15

El número total de **gestiones** totales realizadas para el taller es de **293**, entre las que destacan 103 entrevistas a las mujeres y las gestiones relacionadas con la **orientación laboral** que suponen el **31%** del total. Estas gestiones son trámites de búsqueda de empleo, llamadas telefónicas, inscripciones a recursos laborales, derivación a puestos de trabajo, etc.



Proyecto en el que se llevan a cabo cursos de capacitación laboral dirigidos a mujeres que han realizado un proceso en el Casal Petit y se quieren especializar en un oficio.

En el 2018 se ha realizado **un curso de Camarera de pisos de hoteles**, en el que han participado **8 mujeres**. El curso se inició en Noviembre de 2017 y finalizó en mayo de 2018.

Este curso está abierto a usuarias de otros servicios que quieran desarrollar esta formación. En esta ocasión han participado usuarias de **Coordinadora** y de los **CMSS del Ayuntamiento de Palma**.

El curso está coordinado por un educador y es impartido por profesionales especializados del ámbito socioeducativo y de la hostelería. Se imparte en las dependencias de la Residencia **“Llar d’Ancians”** que cede el **Consell de Mallorca** i en **“Espai Palma”** que cede **Creu Roja**.

El curso tiene un total de **180 horas de formación teórico-práctica y 90 horas de prácticas** en hoteles de la cadena de **Riu Hotels**.



En la **formación teórico-práctica**, además de las materias específicas de operaciones básicas en pisos de alojamientos, se imparten materias relacionadas con el autocuidado, las habilidades sociales y la orientación laboral.

ACTIVIDADES	
Inicio a la consciencia corporal y corrección postural	AUTOCUIDADO
Técnicas de respiración, relajación, movimiento articular y estiramientos	
Dinámicas para facilitar la integración del estrés y la ansiedad	
Identificación de las emociones básicas y su manifestación a nivel corporal	
Dinámicas para facilitar la integración de las emociones	
Ejercicios de armonización de los pensamientos, sentimientos, actitudes y acciones	
Hábitos de autocuidado y creación de espacios adecuados	
Habilidades sociales y relacionales. Interculturalidad y estereotipos	HH.SS. y ORIENTACIÓN LABORAL
El perfil profesional: características individuales en el proceso de orientación	
El contexto Sociolaboral: requisitos y exigencias del mercado laboral	
Itinerarios formativos y laborales: objetivo personal y profesional	
Motivación, resiliencia y zona de confort: conceptos y estrategias de aplicación	
Canales de información del mercado laboral: SEPE, SOIB, ETT's	
Asertividad, comunicación verbal y no verbal	
Charla sobre experiencias reales	
Elaboración de una guía de recursos de trabajo y formación: técnicas de búsqueda	
Autoestima y autopercepción. Plasticidad cerebral y pensamiento lateral	
Arreglo de habitaciones	ACTIVIDADES DE OPERACIONES BÁSICAS EN PISOS DE ALOJAMIENTOS
Aprovisionamiento de habitaciones	
Limpieza de habitaciones	
Atención al cliente	
Limpieza de ropa	
Plancha y arreglo	

ÁREA DE ALOJAMIENTO

PISO LAUSANA

Piso tutelado para mujeres que quieran alejarse del contexto de prostitución y/o sean víctimas de trata con fines de la explotación sexual. El piso es propiedad del IBD y gestionado por el Casal Petit.



El número de usuarias que durante el 2018 han pasado por el piso han sido **13 mujeres**. De las cuales **3** han ingresado en el piso por ser **víctimas de trata con fines de explotación sexual**, derivadas por la UCRIF (Policía Nacional).

Del resto de mujeres, 4 han sido detectadas como víctimas de trata por el Casal Petit.

Las nacionalidades de las mujeres son las siguientes: 3 nigerianas, 3 brasileñas, 2 dominicanas, 2 bolivianas, 1 rumana, 1 colombiana y 1 marroquí.

Las mujeres que han residido en el piso han participado en las siguientes actividades del Casal:

Actividad	Nº de mujeres
Búsqueda laboral	10 mujeres
Atención psicológica	7 mujeres
Bruixola	6 mujeres
Taller Endavant	4 mujeres
Taller Alternativa	2 mujeres

Durante la estancia en el piso, **7 mujeres han conseguido una inserción laboral**.

A 31 de diciembre de 2018 hay 2 mujeres residiendo en el piso, los motivos de de **fin de proceso** en el piso del resto de mujeres han sido los siguientes:

Acceso a otros proyectos	2
Retorno a su país de origen	1
Accede a una vivienda de alquiler	4
Se va a vivir con familiares/ amigos	3
Se va a otro país	1

Las acciones que realizan las educadoras en el piso tutelado son: visitas al piso, acompañamiento en las compras, mantenimiento, ayuda en la organización de las tareas, etc.

ÁREA DE INCIDENCIA SOCIAL

FALTAS
TÚ

Sensibilización, investigación y difusión del trabajo realizado en el Casal Petit y de la realidad social de prostitución y trata de personas con fines de explotación sexual.

Sensibilización

Se ha participado en **charlas, mesas redondas y formaciones** llegando a un total de **809 personas**:

DESTINATARIOS		Nº de personas
Estudiantes	FP Integració Social. Son Llebre	45
	FP Integració Social. Ramon Llull	5
	IES Josep Sureda i Blanes	100
	IES Guillem Sagrera	70
	IES Antoni Maura	10
	IES Guillem Cifre	42
	Colegio La Salle (Inca)	40
	Colegio La Salle (Palma)	125
	Colegio Montision	14
	Grado Educación Social (UIB)	40
	Grado de Psicología (UIB)	12
	Alumnos de estudios universitarios de Trabajo Social y Pedagogía de la UIB	6
Foros, conferencias, ...	Participantes en la Jornada de <i>Treball en xarxa sobre prostitució a Palma</i> , organizada por la XADPEP	70
	Participantes en el Curso <i>El voluntariat en l'àmbit de la lluita contra la trata</i> , organizado por la UIB	40
	Participantes en la actividad <i>Taula rodona: Bones pràctiques amb la trata</i> , organizada por Casal Petit	75
	Participantes en Cineforum "Chicas nuevas 24 horas", organizado por la UIB	25
Otros	Voluntariado de Cáritas	15
	Usuarios de Proyecto Hombre	75

Además, se han realizado las siguientes actividades de **sensibilización**:

- El Casal Petit ha participado en 2 **Ferias Solidarias**, organizadas por el **Colegio Montisión y el Colegio de San Cayetano**. Una oportunidad para dar a conocer la realidad de la prostitución a las personas más jóvenes.



En Marzo, con motivo del **Día Internacional de la Mujer**, se organizó un **Concierto Solidario** en la Iglesia de Sant Antoniet, a cargo del Cor de Mestres Cantaires de la UIB. En el acto se aprovechó para sensibilizar a los asistentes sobre el trabajo realizado en el Casal Petit y la realidad de la mujer. **Participaron 160 personas.**

En Mayo se organizó la **9ª Paella Solidaria**, en la que **participaron 540 personas**. Este año se puso en cada mesa una explicación de los diferentes proyectos que tienen las Hermanas Oblatas en todo el mundo, con el fin de dar a conocer su trabajo y la realidad de la prostitución en los diferentes países.



En Septiembre, con motivo del **Día Internacional contra la Trata con Fines de Explotación Sexual**, se organizó una actividad en el Caixaforum, que consistió en una **Mesa redonda sobre las “Buenas prácticas con la Trata”**, en la que participaron una representante de la OIM (Organización Internacional para las Migraciones), una representante de Sicar de Barcelona y una representante del Grupo de Trata de Oblatas. La actividad finalizó con un **Concierto de Cap pela**. **Participaron 75 personas.**

Investigación

- Con el grupo **GEPIB** (*Grup d'Estudis de Prostitució de les Illes Balears*), se han realizado **5 reuniones**.
- **Plan y Protocolo Autonómico contra la Trata con fines de explotación sexual**. El Casal Petit ha participado en **8 reuniones** convocadas por IBD para la elaboración de este plan.

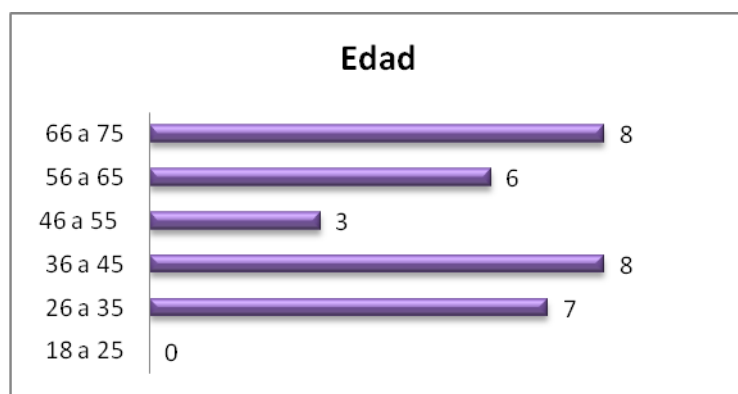
Medios de comunicación

Se ha participado en **11 ocasiones** en diversos **medios de comunicación** (IB3 radio y televisión; El Mundo; Ona Mediterrània; Balears sin Fronteras; Televió del Bisbat de Mallorca; Diario de Mallorca) para explicar el trabajo realizado en el Casal Petit. Y junto los miembros de la XADPEP se participó en una **rueda de prensa** para informar de los **datos de la XADPEP**.



El número total de **personas voluntarias** que han desarrollado actividades en el Casal Petit durante el 2018 es de **32 personas**. A final de año hay 27 personas voluntarias en activo, 5 se han dado de baja durante el año y 9 han iniciado el voluntariado durante este año. Se continua consolidando y valorando el **grupo de voluntariado, comprometido y estable**.

Por **sexos** destaca la mayoría de mujeres (29) y 3 hombres. En los **estudios**, también se destaca que un 81% tiene estudios universitarios. Las **edades** son variadas:



En la forma de llegada al Casal la mayoría lo han hecho a través de otra persona voluntaria, lo cual es una señal de satisfacción del voluntariado.



Las **actividades** que realiza el voluntariado son las siguientes:

Actividad	Nº de voluntariado
Clases castellano/alfabetización	10
Clases de informática	3
Clases de catalán	1
Clases de inglés	1
Taller de yoga	1
Permanencias	3
Apoyo en Taller Endavant	3
Apoyo en Taller Pásalo Bien	2
Apoyo en Taller Alternativa	1
Trabajo de calle	7

Se han llevado a cabo **2 reuniones generales de formación** para el voluntariado a lo largo del año. Las formaciones han sido impartidas por el equipo de coordinación de voluntariado. Han participado una media del 51% del voluntariado y los temas han sido los siguientes:

- En Abril: “Itinerario de la persona voluntaria” y Mesa de experiencias del voluntariado que participó en el Encuentro de voluntariado de Oblatas en Ciempozuelos.
- En Noviembre: “Sensibilización e incidencia política” y explicación del Proyecto “Faltas tú” del Casal Petit.

Además se han realizado: 4 reuniones de voluntariado nuevo, 1 reunión con el voluntariado de trabajo de calle, 1 reunión con el voluntariado de permanencias y 2 reuniones con el voluntariado de Brúixola.

El número total de **gestiones** relacionadas con el funcionamiento de este proyecto asciende a **382**, entre las que destacan 78 llamadas de seguimiento y coordinación, 123 entrevistas con el voluntariado o 124 envíos de mails informativos y de coordinación.

Desde el equipo de coordinación de voluntariado se potencia que el voluntariado participe en las actividades organizadas por el Casal. Este año la participación ha sido la siguiente.

ACTIVIDAD	Nº voluntariado asistente
Concierto solidario (Día de la mujer)	8
Paella solidaria	17
Fin de curso Brúixola	7
Excursión a la playa	2
Inicio de curso Brúixola	4
Día contra la Trata	10
Actividad contra la Violencia de género	5
Fiesta de Navidad	14

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Desde el Casal se pretende promover la participación y la inserción social de las mujeres, a través de diferentes actividades:

- **Inicio y fin de curso de Brúixola.** Este año, además del fin de curso con la evaluación y entrega de diplomas, se ha incorporado la actividad de inicio de curso, para motivar a las mujeres en la participación de las clases. En total participaron unas **40 mujeres**.
- En la **Paella solidaria** participaron **16 mujeres**.
- En junio se organizó una **excursión a la playa de la Colònia de Sant Pere** en la que participaron **27 mujeres**. Unas personas voluntarias cocinaron paella para comer y se terminó con una partida de bingo con muchos regalos para las mujeres.



- Con motivo del **Día contra la Violencia de Género** se organizó una actividad que consistió en una explicación de las diferentes formas de violencia de género, por parte de una voluntaria. Y después, bajo la dirección de una colaboradora del Casal, las profesionales y voluntariado representaron una escena de **Teatro Social** sobre violencia de género. Durante la representación, las participantes podían parar la escena cuando no estaban de acuerdo con lo que pasaba y decir qué harían ellas para cambiar la situación, pudiéndose poner en el papel de los personajes. Participaron **19 mujeres**.



- En la **Fiesta de Navidad**, organizada como cada año en el Colegio de San Agustín, participaron **35 mujeres**. En la fiesta se recordó lo importante que es sacar la niña que llevamos dentro, para no preocuparnos tanto, y ver la vida con más ilusión y alegría. Se realizaron diversas actuaciones musicales muy divertidas. Se terminó con un brindis.



BALANCE ECONÓMICO 2018

		31-dic-18	31-dic-17
1. Ingresos de la entidad por la actividad propia			
c) Subvenciones, donaciones y legados	Ingresos de patrocinadores y colaboraciones	16.900,00	77.700,00
	Subv. Ayuntamiento Calviá	4.900,00	5.700,00
	Aportación de la Entidad	12.000,00	72.000,00
d) Subvenciones, donaciones y legados		183.114,67	176.116,02
	Subv.oficiales - Ministerio Sanidad, Seg Soc e Igualdad	49.230,00	41.610,00
	Subv.oficiales – Ayuntamiento Palma	60.000,00	58.378,38
	Subv.oficiales - Consell Insular.IMAS	15.000,00	15.000,00
	Subv.oficiales – Govern Balear IRPF	27.882,64	37.502,64
	Fundación La Caixa	2.473,33	1.500,00
	Fundación Caixa de Colonya	2.000,00	2.000,00
	Fundación Serra-Shöntal(Pyto2016)	5.900,00	3.050,00
	Donación Delegación Caritativa Obispado Mallorca	0,00	6.000,00
	Donativos (Particular, Paella Solid. Concierto..)	10.038,80	9.050,00
	Donativos de varias Entidades	10.589,90	2.025,00
5. Otros ingresos		206,60	688,34
	Ingresos por Servicios Diversos	206,60	688,34
	Otros Ingresos Financieros		
TOTAL INGRESOS		200.221,27	254.504,36
2. Gastos de la Actividad			
Ayudas monetarias y otros			
a) Ayudas monetarias y otros		50.938,54	41.135,85
	Ayudas monetarias	6.194,77	281,23
	Becas -Formación Talleres	33.017,50	34.639,00
	Gastos Piso Lausana	5.602,43	3.846,06
	Actividades	6.123,84	2.369,56

b) Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno				
	Gastos de voluntarios		26.257,64	22.974,24
	Gastos de voluntarios	357,64		474,24
	Personal Oblatas	25.900,00		22.500,00
Gastos de personal			105.002,02	116.239,67
	Sueldos y salarios	78.419,12		88.071,07
	Seg.Soc. cargo empresa	24.512,23		27.729,20
	Otros gastos sociales	2.070,67		439,40
Servicios profesionales independientes.			16.434,03	19.023,40
	Profesionales independientes. (Psicóloga)	9.000,00		9.000,00
	Asesorías y auditorías	1.143,45		762,30
	Formadores Obrint Camins	4.300,00		6.805,00
	Gestoría / administración y gestión	1.990,58		2.456,10
Otros gastos de explotación			15.881,36	14.000,31
	Reparaciones y conservación	707,98		1.585,50
	Bancarios	317,95		373,10
	Material Fungible	2.578,54		1.091,79
	Suministros	5.403,06		5.667,82
	Limpieza y productos	4.186,08		3.650,40
	Comunidad de propietarios, publicaciones	955,64		510,68
	Impuestos municipales	672,03		533,13
	Formación			396,00
	Viajes	1.060,08		191,89
Amortización del inmovilizado			1.778,43	4.486,06
Otros resultados			24,62	0,00
TOTAL GASTOS		216.316,64		217.859,53



Carrer Can Martí Feliu 9A

07002 Palma de Mallorca

Tel. 971722707 – 638983685

www.casalpetit.org

casalpetit@telefonica.net