

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



Código: Doc – 07

Edición: 02

Fecha: Enero 2012

Página: Página 1 de 36

*Programa de atención a la mujer en situación de
prostitución y exclusión social*

Casal Petit - Hermanas Oblatas

centre d'atenció a la dona

**casal
petit**

congregació de germanes oblates

MEMORIA 2011

dona *mujer* *mulher*
femeie *woman*
امرأة *женщина*
femme

Porque hay una historia que no está en la historia y que sólo se puede rescatar escuchando el susurro de las mujeres.

Rosa Montero

dona *mujer*
mulher
femeie *woman*
женщина
امرأة *femme*

Índice

Presentación	4
Programa de Atención a Mujeres en situación de prostitución y/o exclusión social Casal Petit	5
✓ P. Atención social	7
✓ P. Piso Lausana	11
✓ P. Alternativa	13
✓ P. Endavant	17
✓ P. Brúixola	22
✓ P. Per tu Mateixa	23
✓ P. Parla Petit	23
✓ P. Pásalo Bien	24
✓ P. Faltas tú	26
✓ P. Voluntariado	28
✓ P. Digui Digui	30
✓ Gestión Económica	32

Presentación

La Congregación de Hermanas Oblatas está presente en el barrio de prostitución de Palma desde el año 1982, siempre con la atención al colectivo de mujeres que se encontraban en contextos de prostitución y/o exclusión social.

En el año 2001 y con el deseo de dar una atención de calidad a las mujeres se abrió el Casal Petit, un centro de día, situado en el barrio con el objetivo de estar cerca de este colectivo de mujeres.



Desde allí se desarrolla el Programa de Atención Social Casal Petit, que pretende dar una cobertura social a las mujeres que ejercen prostitución preferentemente en Palma y otras ciudades de Mallorca.

En el año 2011 celebramos los diez años desde la apertura del Centro, y este año se ha estado de enhorabuena por dos motivos principales.

En primer lugar en fecha 23 de febrero de 2011 la Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma otorga el **Premio Emilio Darder a la Convivencia y al Civismo 2010** a las Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor, por su Proyecto Casal Petit, y como reconocimiento a su contribución a la mejora y promoción de la convivencia y el diálogo entre colectivos y personas, la prevención y la erradicación de cualquier forma de violencia y defensa de los Derechos Cívicos. Fue entregado el premio por la Alcaldesa de Palma Sra. Aina Calvo el día 14 de marzo de 2011.



En segundo lugar y como fruto de un largo de trabajo de estudio, adecuación e ilusión, se ha obtenido la **certificación de calidad** según la norma ISO 9001:2008.

“Por la prestación de servicios de atención social al colectivo de mujeres que están en contexto de prostitución y/o exclusión social. Apoyo en el aprendizaje de la lengua catalana para niños/as del barrio cuyas familias son susceptibles de atención social.”



La memoria que ahora presentamos pretende relatar el trabajo realizado durante 2011. Desde los diferentes proyectos desarrollados.

Agradecemos en primer lugar a las **Entidades y Organismos** que han colaborado económicamente para el desarrollo de las actividades.

Entidades colaboradoras



Programa: Atención a mujeres en situación de prostitución y/o exclusión social - Casal Petit

El programa de Atención a mujeres en situación de prostitución y/o exclusión social - Casal Petit, tiene los siguientes **objetivos generales**:

1. Atender al colectivo de mujeres que ejercen prostitución y/o están en riesgo de exclusión social en Palma
2. Posibilitar la incorporación del voluntariado en la organización y funcionamiento del Casal.
3. Posibilitar la formación en prácticas de alumnos/as procedentes de estudios de la rama social.
4. Favorecer la integración escolar y prevenir el fracaso escolar de niños/as inmigrantes del barrio
5. Asegurar la aportación económica adecuada para el desarrollo de los proyectos programados.

Para ello desarrollamos los siguientes **proyectos**:

- | | |
|-------------------------------|-------------------------|
| ▪ Proyecto de Atención Social | ▪ Proyecto Brúixola |
| ▪ Proyecto Taller Alternativa | ▪ Proyecto Faltas tu |
| ▪ Proyecto Taller Endavant | ▪ Proyecto Parla Petit |
| ▪ Proyecto Piso Lausana | ▪ Proyecto Voluntariado |
| ▪ Proyecto Pásalo Bien | ▪ Proyecto Digui Digui |
| ▪ Proyecto per tu Mateixa | |

El **Equipo Técnico** está compuesto por:

- Una coordinadora
- Una ayudante de coordinación
- Dos trabajadoras sociales
- Dos educadoras
- Una psicóloga
- Dos monitoras

Durante el año 2011 se ha contado con dos **alumnas en prácticas**: Una de Trabajo Social realizando en un primer período 180 horas y en un segundo período 240 horas. Una alumna del Módulo de Integración Social, del Instituto Ramon Llull, realizando unas prácticas de 6 meses de duración.

Se ha participado como miembro del grupo **XARXA PEP**, Liderado por la Regiduría de Igualdad del Ayuntamiento de Palma, y que aglutina a las entidades de atención directa a personas que ejercen prostitución en Palma. Se han mantenido reuniones de coordinación mensuales. Durante el mes de octubre se mantuvo una reunión con el nuevo Regidor del Distrito Centro para conocer la opinión de las entidades sobre la situación planteada por las quejas vecinales en el barrio de Gerrería.

Con motivo del día **8 de marzo** se celebró una **chocolatada** en el Casal, asistieron **25 personas**, al término de la merienda se participó en la manifestación que estaba organizada para conmemorar el día de la mujer trabajadora.

En el mes de marzo se realizó una **excursión** donde se invita a todas las usuarias y sus hijos del proyecto. Es un día de compartir en un ambiente distendido. Este año se acudió a la granja de Esporles, **participaron 37 adultos y 16 menores**.

Como viene siendo habitual en el mes de diciembre se celebró la **fiesta de navidad** del servicio. Este año se realizó en el colegio de los hermanos Agustinos. Cada grupo del casal pudo expresar con alguna actuación, lo que ha sido su paso por el servicio. Se proyectó también la performance que organizaron las mujeres del Taller Endavant en la Fundació Pilar y Joan Miró. Participaron unas **130 personas** entre mujeres y niño/as.

El equipo del Casal ha participado en una **formación** que aumente y potencie sus capacidades para el trabajo en equipo, así como en potenciar los recursos personales para un mejor desarrollo profesional. Se ha participado en:

- Tres cursos de formación interna: *“Herramientas para trabajar en grupo”, “I Encuentro de Equipos de Proyectos Oblatas de la Región Europa”* y *“Conocimiento del contexto social, económico, y situación de la mujer en Nigeria y Rumanía”*.
- *IV Jornada de Acción Contra la Trata*. Celebrada en Barcelona, el día 12 de diciembre de 2011.
- Un curso de: *“Responsabilidad Social Corporativa”*.
- Curso sobre: *“Ley de extranjería y su aplicación práctica”*.
- Curso de: *“Gestión y dirección”*.
- Curso de: *“Bulling y Civerbulling”*.
- Curso de: *Mutilaciones genitales féminas”*.

Proyecto:

Atención Social Casal Petit

El Proyecto de Atención Social tiene como objetivo general: **Ofrecer un servicio de atención a las mujeres que se encuentran en situación de prostitución y/o exclusión social, de manera que mejore su calidad de vida y aumente su participación social.**

Número de intervenciones individualizadas que se han realizado a lo largo del año han sido de **3398, lo que ha generado una total de 4883 gestiones**, que se han desarrollado en los siguientes campos:

GESTIONES	Valor total	Porcentaje
Orientación psicosocial	3278	67,1 %
Intervención socio-sanitaria	119	2,4 %
Intervenciones en el domicilio	49	1 %
Orientación laboral	126	2,6 %
Prestaciones sociales	242	5 %
Gestiones de documentación	77	1,6 %
Formación y cultura	203	4,2 %
Derivaciones a otros recursos	123	2,5 %
Derivaciones dentro del propio servicio	158	3,2 %
Coordinación con otros servicios	490	10 %
Acompañamientos	18	0,4 %

Destacamos que en la **Orientación Psicosocial**, lo que mayor número alcanza son:

- Las entrevistas (40% de total de gestiones de orientación psicosocial), tanto de apertura de expediente como de casos de seguimiento.
- El 35,5% de dichas gestiones corresponde a lo que denominamos punto de encuentro, es un espacio donde la mujer acude no para la realización de una acción específica sino como un espacio de referencia, donde acudir a desayunar, charlar, o simplemente estar.

Otro punto importante es la **Coordinación con otros servicios**, por lo que supone de trabajo en red con las entidades presentes en Palma. Entre los servicios principales de coordinación están: Los Centros Municipales de Servicios Sociales Municipales, Cáritas Diocesana de Mallorca, OFIM, Cruz Roja, Médicos del Mundo, Deixalles (GOL), Centros de Salud, Casa de Familia, Policía Nacional (UCRIF), OIM y el SADIF.

El equipo del Casal se ha reunido en 42 ocasiones, para reuniones de casos y reuniones de coordinación alternativamente.

El número total de usuarias en el proyecto de Atención Social asciende a **247**, hay que tener en cuenta que este proyecto es la puerta de entrada al resto de proyecto, este número corresponde a la totalidad de usuarias atendidas, de las cuales **84 corresponde a casos abiertos en el 2011 (34%) y el resto a mujeres son casos en seguimiento (76%).**

En cuanto a la identidad sexual de las personas atendidas, 240 son mujeres y 7 son transexuales.

Se toma en consideración además que se ha atendido a **125** personas que se les hizo una primera atención, pero como **no eran perfil del casal**, se les derivó a otros servicios, o se les informó sobre recursos a los que acudir. De estas personas no se abre expediente en el Casal.

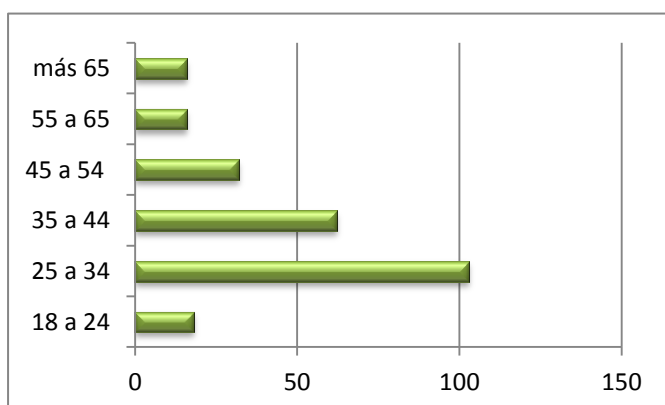
Se ha atendido a mujeres de **22 nacionalidades** diferentes siendo mayoritarias:

Nacionalidad	Nº de mujeres	Porcentaje
Nigerianas	78	31, 6%
Españolas	63	25, 5%
Brasileñas	35	14, 2%
Colombianas	12	4, 6%
Rumanas	7	2, 8%
Búlgaras	7	2, 8%

El 74,5% de las personas atendidas son extranjeras, frente a un 25,5% que son españolas.

Del resto de nacionalidades varía entre 1 a 5 mujeres, y son de los países siguientes: Argentina, Bélgica, Bolivia, Ecuador, Eslovaquia, Ghana, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Letonia, Paraguay, República Dominicana, Rusia, Senegal, Uruguay y Venezuela.

EDADES. Las edades mayoritarias se mueven desde los 25 a los 54 años, por tanto son mujeres en edad laboral y reproductiva.

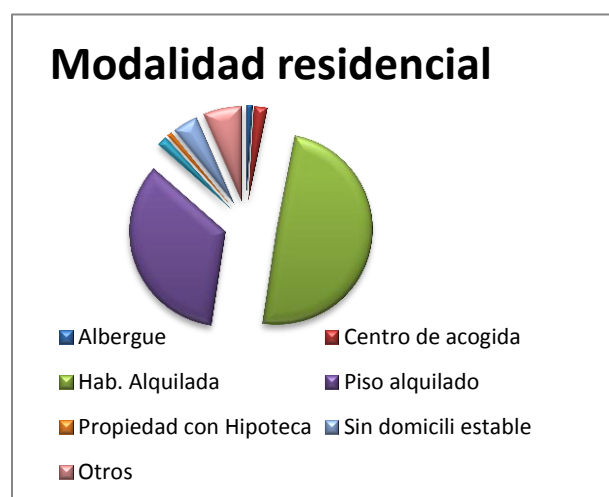
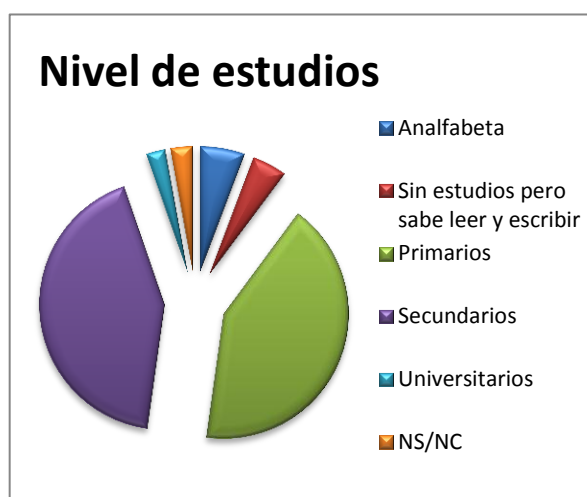


De las mujeres que han accedido al servicio **202** lo han hecho **sin una derivación específica** de otro servicio, **45 usuarias han sido derivadas por otros servicios** entre los que están: Médicos del Mundo (15), Centro Municipales de Servicios Sociales (9), Cáritas

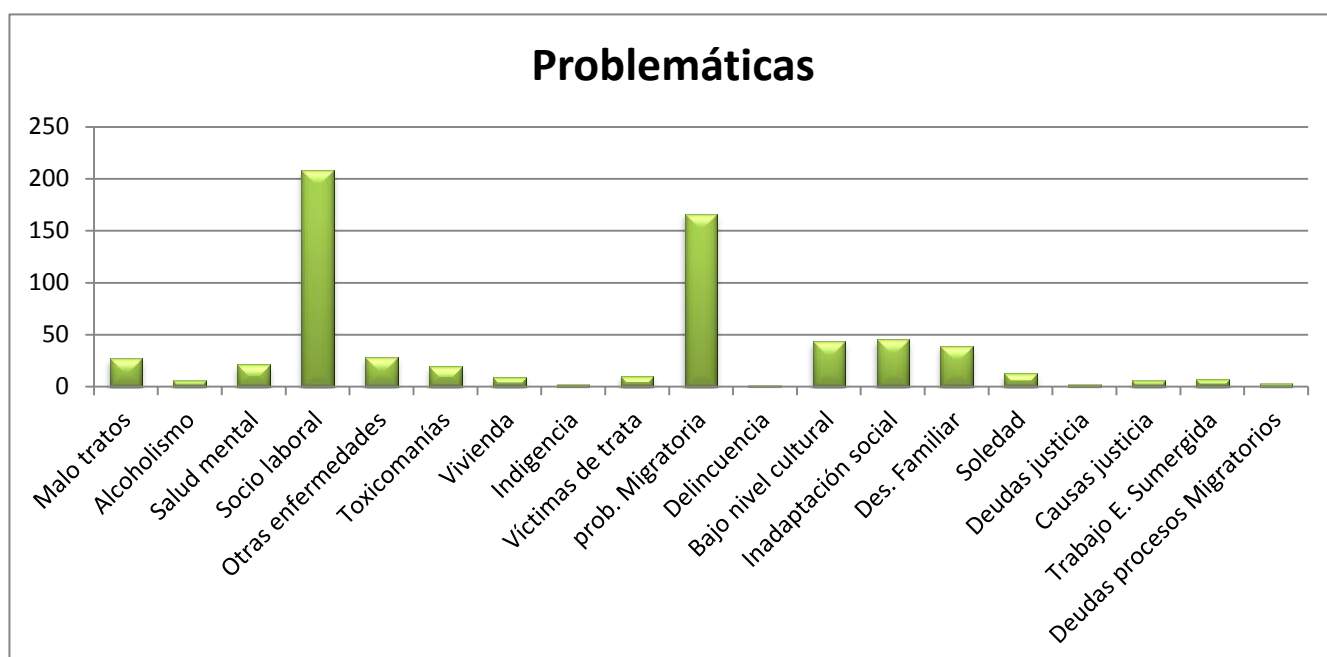
Mallorca (4), Cruz Roja, (3), Sadif (3), UCRIF (3), Asociación de Nigerianos (1), CAD (1), Casa de Familia (1), Casal Llevant – Manacor (1), Joan March (1), IBD (1), SAPS (1), Oblatas Santander (1).

De las 202 mujeres que han accedido, los cauces de llegada han sido los siguientes: 7,4% por propia iniciativa, el 57, 4% por otras mujeres y el 35, 1% por la intervención de calle.

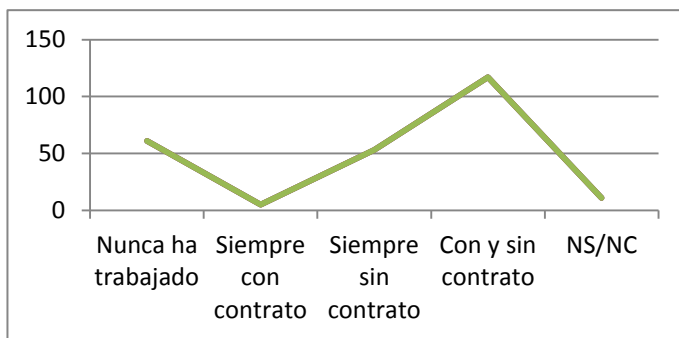
De las 184 personas extranjeras atendidas, 81 se hallan en situación de irregular y 103, están regularizadas.



Del nivel de estudio podemos ver que el 84,6% de las usuarias tienen estudios primarios o secundarios. Y de la modalidad residencial, se observa que el 46, 2% corresponde a habitación alquilada.

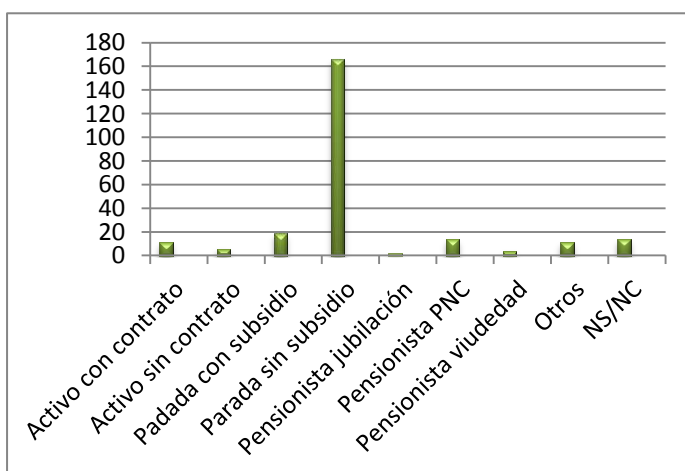


Se observa que el abanico de problemáticas presentado es muy amplio. Algunas de estas problemáticas están presente al mismo tiempo en la misma persona.

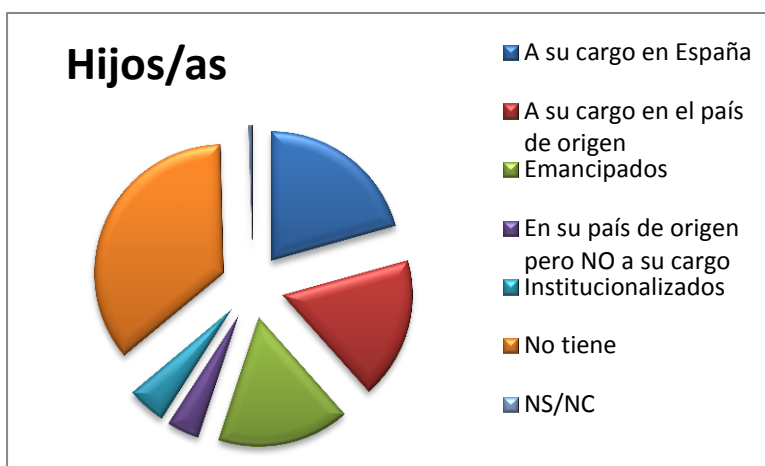


TRAYECTORIA LABORAL

La trayectoria laboral de estas mujeres es muy irregular, pero lo más común es que tengan períodos de trabajo con y sin contrato. No nos estamos refiriendo sólo a la situación en España, sino a su vida laboral en general.



La situación laboral actual es mayoritaria, parada sin subsidio, estas mujeres expresan que están en situación de prostitución, a causas de la falta de recursos económicos con las que hacer frente a sus gastos económicos.



El 38, 5% de las mujeres tienen hijos a su cargo, ya sea en su país de origen o en España.

Si tenemos en cuenta las edades mayoritarias, vemos que están en la franja de ser madres con hijos pequeños o en edades preadolescentes.

Proyecto: Piso Lausana

El Proyecto Piso Lausana está en funcionamiento desde el año 2007. El PMH en convenio con el IBD, cedió dos pisos de protección pública para desarrollar esta actividad gestionada por Hermanas Oblatas.

El objetivo general del proyecto es: **Ofrecer acogida y alojamiento a mujeres que quieran alejarse del entorno de la prostitución y/o sean víctimas de trata para la explotación sexual.**

El número de usuarias que han sido beneficiarias de este proyecto asciende a 8 mujeres, cuyo **perfil** es el siguiente:

- Cuatro mujeres Nigerianas
- Una mujer de Ghana
- Una mujer de República Dominicana
- Una mujer de Letonia
- Una mujer Búlgara

De esas ocho mujeres, dos han sido víctimas de trata y se acogieron al retorno voluntario a su país después de las correspondientes declaraciones policiales. Estas dos mujeres permanecieron en el piso hasta que se tramitó su retorno, en ninguno de los dos casos superó el mes de estancia.

Las edades en todos los casos estaban entre 25 y 34 años, excepto una que estaba entre 34 a 45 años.

El 50% de las mujeres eran ya atendidas por el servicio en el período anterior de estudio, y el otro 50% son nuevos expedientes del 2011.

El 50 % se encuentran en situación irregular.

Cinco mujeres llegaron al Casal sin derivación de otro servicio, dos fueron derivadas por el UCRIF y una fue derivada por el H. Joan March.

El 62, 5% tienen estudios secundarios, y el 37, 5% estudios primarios.

Participación en los talleres del Casal

- Brúixola: 5 mujeres
- Endavant: 2 mujeres
- Alternativa: 1 mujer
- Per tu Mateixa: 2 mujeres

El 50% ha recibido atención psicológica individualizada por parte de la psicóloga del servicio.

Una mujer había sido víctima de malos tratos y otra tenía problemática de consumo de sustancias tóxicas y otra de alcohol. Una mujer tenía diagnosticado una enfermedad de salud mental, en tratamiento en el tiempo de estancia en el piso.

Durante la estancia en el piso a dos mujeres se le tramitó la Renta Mínima de Inserción.

El número de **intervenciones** totales en el piso es de 552, que se han desarrollado en los siguientes campos:

Gestiones	Valor total	Porcentaje
Valoración alojamiento	27	4,9 %
Intervención en el Casal	82	14,9 %
Intervenciones en el piso	396	72 %
Orientación laboral	14	2,5 %
Acciones en el piso	33	6 %

Se observa como el mayor número de gestiones se centra en las intervenciones en el piso como son: Visitas y acompañamientos, apoyo en funcionamiento y convivencia, reuniones con las usuarias, acompañamientos en la realización de gestiones y el desarrollo de las tareas domésticas, llamadas telefónicas para petición de cita o coordinación con recursos, y las compras de alimentación.

Los motivos de **fin de proceso** en el piso son:

- 2 por retorno voluntario a su país.
- 2 por finalización del período máximo de estancia. Seguimiento desde el Casal Petit
- 2 por incumplimiento de acuerdos. Seguimiento desde el Casal Petit
- 1 por acceder a una vivienda compartida. Seguimiento desde el Casal Petit.
- 1 permanece a 31 de diciembre en el piso.

El **voluntariado** participante es este proyecto consiste en:

- Dos personas que hacen acompañamientos a las mujeres, y programan salidas puntuales.
- Una persona que desarrolla un taller de cocina.
- Una persona que hace una noche de permanencia en el piso.



Proyecto: Taller Alternativa

El taller Alternativa pretende: **Posibilitar a las mujeres que ejercen prostitución una alternativa de formación y conocimiento de recursos, favoreciendo la relación personal y potenciando la identidad de grupo.**

Se desarrollan talleres de **dos meses de duración**, y las mujeres son contactadas principalmente a través de la intervención de calle, aunque también acceden mujeres derivadas por otros servicios o a través del contacto propio. Por la realización del taller las mujeres perciben una beca de 180 € al mes.

Los lugares predominantes de acceso de las mujeres son: Puerta de San Antonio, Avenidas, Banc d'Oli, Arenal y Magaluf.

Una parte fundamental de este proyecto es el contacto que se realiza con las mujeres en el lugar de ejercicio de la prostitución, calle o Clubs. Este año se ha sistematizado las salidas a la calle por parte de una educadora y personal voluntario. A continuación se detallan el número de **salidas que se realizan a la calle**, el número total de contactos realizados, y las nacionalidades presentes, según la zona de localización geográfica.

ZONA AVENIDAS	
Nº de salidas	21
Nº de contactos	113
Nº de primeros contactos	11
Nacionalidades	
Española	9
Europa del este	67
Marroquí	5
Nigeriana	23
Sudamericana	6
ZONA PUERTA DE SAN ANTONIO	
Nº de salidas	33
Nº de contactos	335
Nº de primeros contactos	42
Nacionalidades	
Española	65
Europa del este	91
Marroquí	7
Nigeriana	116
Brasileña	25
Dominicana	6
Sudamericana	19
Rusia	3
NS/NC	2
ZONA HIPÓDROMO	

Aunque el número de mujeres contactadas no signifique que son mujeres diferentes cada vez que se sale a la calle, sí que nos puede dar una idea de la proporción de mujeres que son visibles por nacionalidades y el colectivo mayoritario en una determinada zona.

Así podemos observar que en la **zona de Avenidas** son más visibles las mujeres de Europa de Este y podemos hipotetizar que es debido a que estas mujeres tienen menos miedo a que la policía les pida su documentación, ya que casi todas se encuentran en situación regular desde que Bulgaria y Rumanía pertenecen a la CEE.

En la zona de **Puerta de San Antonio**, son más visibles las mujeres Nigerianas, después las mujeres de Europa del Este y las Españolas.

Nº de salidas	1
Nº de contactos	1
Nº de contactos	1
Nacionalidades	
Nigeriana	1
ZONA BANC DE OLI	
Nº de salidas	5
Nº de contactos	27
Nº de primeros contactos	12
Nacionalidades	
Española	14
Nigeriana	3
Dominicana	2
Sudamericana	8
ZONA ARENAL	
Nº de salidas	3
Nº de contactos	29
Nº de primeros contactos	20
Nacionalidades	
Europa del este	2
Nigeriana	26
Sudamericana	1
ZONA MAGALUF	
Nº de salidas	2
Nº de contactos	44
Nº de primeros contactos	41
Nacionalidades	
Nigeriana	44

En **Banc d'Oli**, es la zona de prostitución de mujeres menos jóvenes y principalmente españolas o de habla hispana.

El número de intervenciones de calle en Arenal y Magaluf, no es significativo como para poder sacar conclusiones fiables pero es cierto que las mujeres más visibles son las de Nigeria.



El **número total** de contactos que se han realizado al año es de **549**, y el número total de mujeres con las que se contactó por **primera vez fue de 127**, lo que supone un 23,1% de los contactos, el resto eran personas ya conocidas por el servicio

Durante el año 2011 se han realizado seis salidas a clubs con Cruz Roja, lo que ha supuesto conocer esta localización de las mujeres, en un medio que el Casal Petit no había intervenido.

Nº salidas	Localidad	Contexto	Nº de mujeres
1	Part Forana	Club	15
1	Part Forana	Piso	4
1	Palma	2 Clubs	25
2	Part Forana	Chalet	18
1	Palma	4 Clubs	21

Las **actividades** desarrolladas en el taller son las siguientes:

ACTIVIDADES	Nº
Presentación del casal	5
Presentación de recursos sociales: OFIM, Cáritas, Servicios Sociales, Centro de salud, Ateneu Alcari, Cruz Roja, Médicos del Mundo, ALAS, IBD, Adoratrices, Servicio de atención a Víctimas de Violencia de género, CAITS.	39
Historia de Mallorca y visitas culturales	6
Técnicas de Búsqueda de empleo: Empresa de recursos humanos	2
Habilidades sociales: Deseos, Escucha activa, Comunicación, Emociones, Vida saludable, Autoestima y control del estrés y relajación	22
Violencia y roles y estereotipo de género, visita a exposiciones.	8
Convivencia Cívica: Cultura de calle/ no calle, quejas de los vecinos	6
Salud: VIH - SIDA, prevención de ETS, métodos anticonceptivos, enfermedades de transmisión sexual	13
Temas de prostitución: Cine fórum, Posturas jurídicas ante la prostitución, debate sobre prostitución, Tráfico y trata de personas	20
Sesiones con Cuerpos de Seguridad del Estado: Policía Nacional y Local.	2
Leyes: ley de extranjería , derecho y deberes como ciudadanas	8
Situarse en el mundo: Gobiernos, instituciones, "Bienvenidos a Palma"	10
Participación Fototots	1
Búsqueda en Internet: recursos, servicios y otros	5
Evaluación del curso	5
Fiesta de fin de curso	5
total	157

Con este proyecto **colaboran los siguientes servicios**: Área de Igualdad del Ayuntamiento de Palma, OIM, Cáritas diocesana de Mallorca, CMSS de Ciutat Antiga, Centro de Salud Escola Gaduada, Ateneu Alcari, Escola de Sida, CAITS, Cruz Roja, Médicos del Mundo, ALAS, Servicio de atención a las Víctimas de Violencia de Género, IBD, Adoratrices, Policía Local, Policía Nacional.

El número total de gestiones realizadas en el Taller son de 656, distribuidas de la siguiente manera:

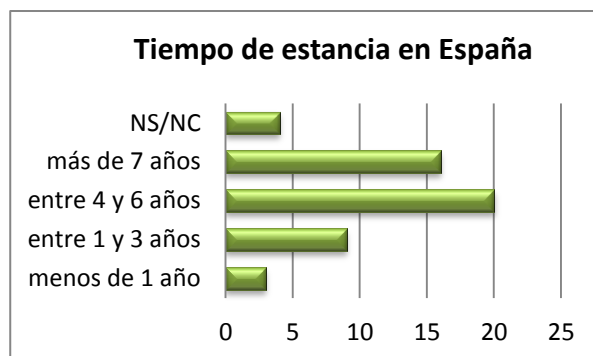
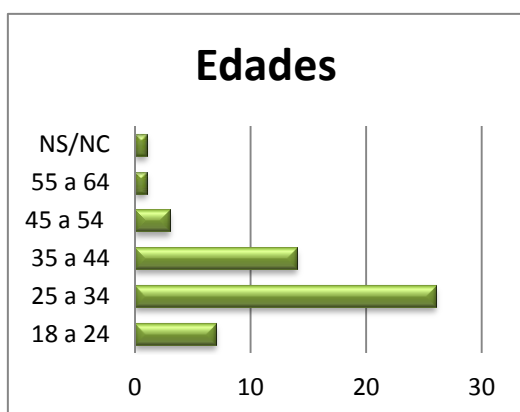
	Nº
Entrevistas	238
Gestiones derivadas del desarrollo del taller	335
Derivaciones	43
Acompañamientos	4
Gestiones con voluntariado	36

El número total de **usuarias participantes** fue de **52**, La identidad sexual de las usuarias es: 49 mujeres y 3 transexuales.

El perfil es el siguiente:

NACIONALIDAD	Nº
Brasil	12
Bulgaria	1
Colombia	1
Ecuador	1
España	5
Letonia	1
Marruecos	3
Nigeria	25
Paraguay	2
Rumanía	1

Como se ve el número mayoritario corresponde a las mujeres Nigerianas, con un 48% del total, En segundo lugar estarías las usuarias Brasileñas, con un 23 % del total.



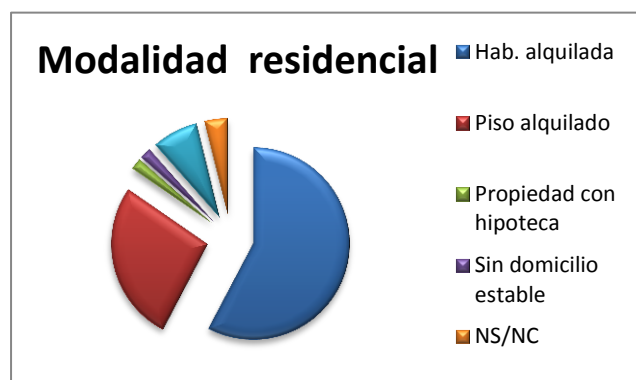
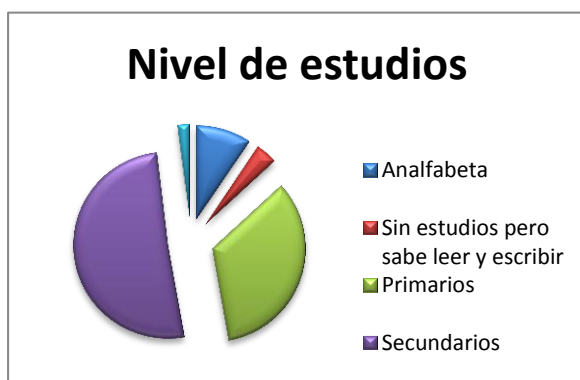
Podemos observar que la franja de edades mayores va de los 18 a 55 años. Son mujeres en edad laboral.

El 69% de los casos atendidos lleva en España más de 4 años. Por lo que de tener un contrato laboral estarían en condiciones legales de trabajar.

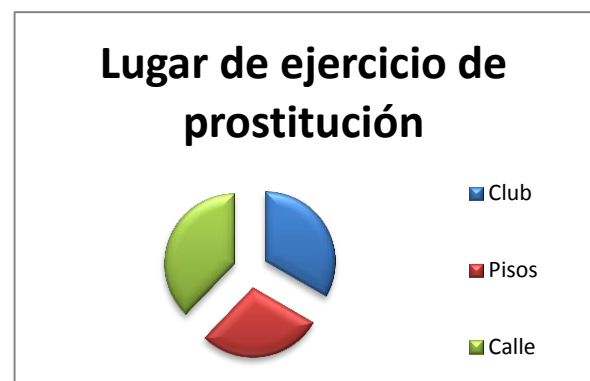
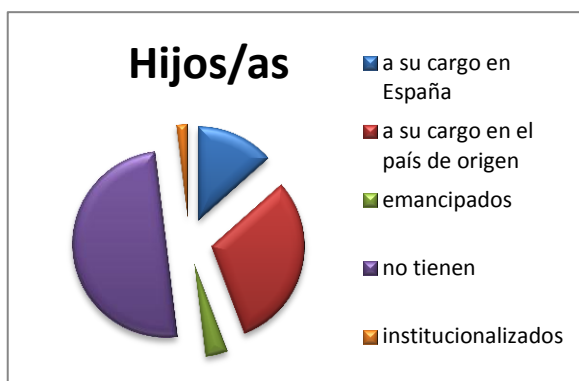
De las 52 mujeres, 12 fueron derivadas por otros servicios: Médicos del Mundo, Centros Municipales del Servicios Sociales, Centro de Salud, SAPS, Asociación de Nigerianos. El resto de las mujeres llegó por contacto propio, bien a través del contacto de calle, o por la información de otras mujeres.

El 59,6% de las usuarias están en situación irregular lo que dificulta el iniciar un proceso de alejamiento del contexto de prostitución.

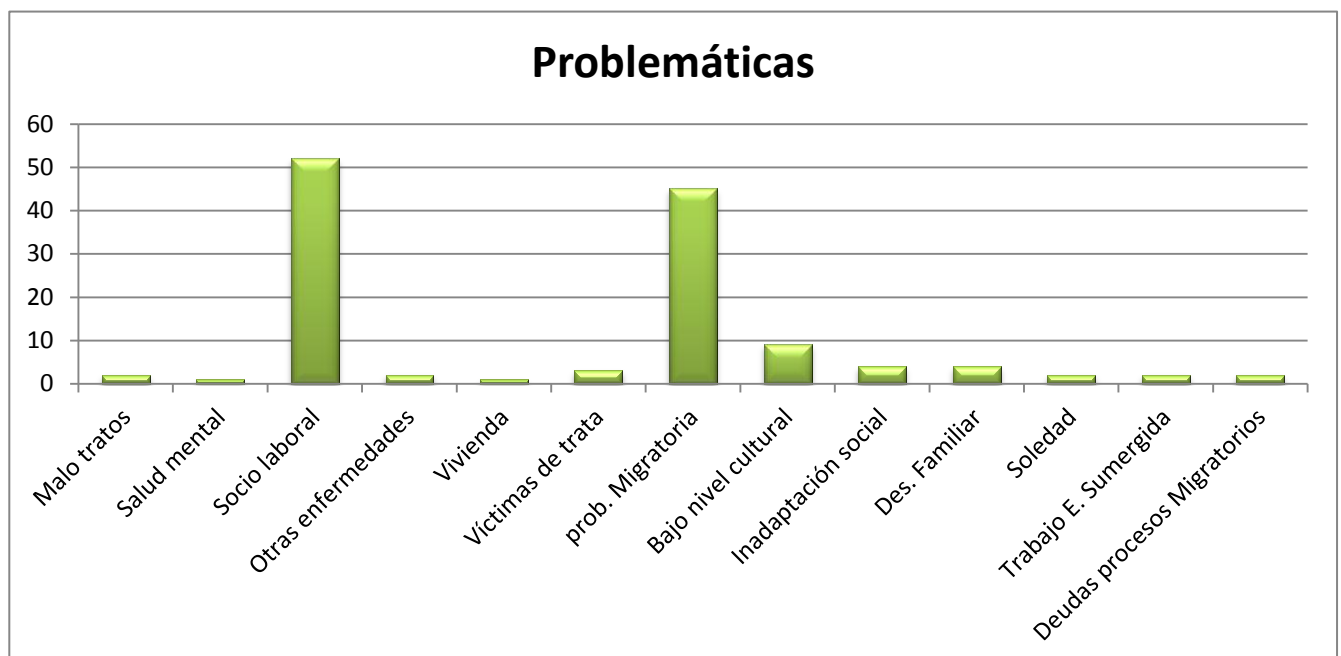
El 52% tiene estudios secundarios y el 34, 6% tiene estudios primarios.



La habitación alquilada es la modalidad residencial mayoritaria con el 57,7% del total.



El número de mujeres que tienen hijos a su cargo 46%, está cerca del número de usuarias que no tienen hijos, que es un 50%.



Proyecto: Taller Endavant

El Taller Endavant comenzó en el año 2003, y el objetivo general es: **Proporcionar formación integral para la inserción socio – laboral mediante la intervención grupal e individual.**

La duración máxima del taller son 6 meses. Durante los cuales las mujeres reciben una beca por asistencia de 250 euros. Se desarrolla durante cuatro días a la semana durante 3 horas diarias.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS	Nº
Cálculo / matemáticas	43
Informática	34
Cultura general	26
Alfabetización	55
Higiene y salud.	46
Manualidades	1
Salidas Culturales	10
Búsqueda laboral	18
Habilidades sociales	17
Grupo con psicóloga.	6
Sociedad y debate	19
Cine-fórum	5
Dinámicas de grupo	4
Taller de cocina	7
Fototots	1
Limpieza	2
Fundació Pilar i Joan Miró	18
Convivencia cívica	1
Actividades "Extra taller"	2
Día de la mujer	1
Evaluación (examen)	7
Total	323

Las actividades desarrolladas en el 2011 han sido las siguientes:



Actividades en colaboración de otras instituciones:

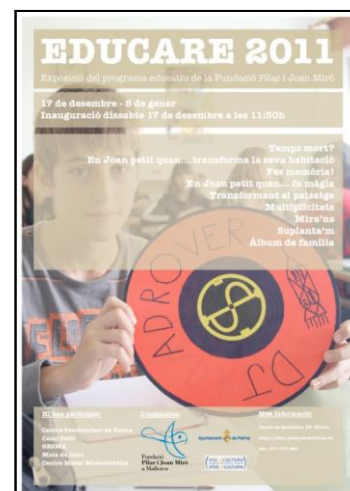
TALLER DE SUELO PÉLVICO

Durante este año se ha llevado a cabo 10 sesiones de suelo pélvico. El objetivo de las sesiones es prevenir disfunciones del suelo pélvico. Las actividades realizadas han ido encaminadas a que las mujeres conozcan qué es el suelo pélvico, métodos para prevenir disfunciones y la realización de ejercicios físicos para reforzar toda esta zona. Las actividades han sido llevadas a cabo por una fisioterapeuta.

FUNDACIÓ PILAR Y JOAN MIRÓ

Se ha participado en el programa educativo de la Fundación Pilar y Joan Miró, desarrollando el proyecto “Multiplicitats”. Cuyo objetivo se centró en: *Empoderar y dar voz a las mujeres que ejercen prostitución. Sensibilizar a la población sobre el fenómeno de la prostitución, sus causas consecuencias y alternativas. Acercar el Arte Contemporáneo y mostrarlo como una herramienta de comunicación, expresión y denuncia.*

Constó de 13 sesiones de tres horas de duración desarrolladas en los locales de la Fundació. Las sesiones tenían tres áreas que se entremezclaban. Por un lado los relatos de las participantes que explicaban diversos temas sobre si mismas; por otro lado conversaciones a partir de imágenes de cine, pintura, publicidad, fotografía, y por último la expresión artística de la mujeres a través de la pintura, la danza y el teatro (performance)



INTERVENCIÓN PAC ESCOLA GRADUADA

El Centro de Salud de Escola Graduada de Palma. **El objetivo del centro de salud es educar para prevenir enfermedades** (Educación para la salud).

Durante 2011 han llevado a cabo 19 sesiones en el taller Endavant repartidas 9 en mayo-junio y 10 noviembre-diciembre. Las actividades en las sesiones realizadas se han impartido los siguientes temas: Centro de Salud como recurso, Alcohol, Prevención de cáncer de Cérvix, Tabaco, Automedicación, Cocaína, ETS, Merienda Saludable, Anticoncepción, Alimentación. Las sesiones se han realizado en el Casal y han sido impartidas por profesionales del Centro de Salud: médico, enfermeras y mediadora.

El **número de mujeres** que han participado en el taller es de **30**, cuyo perfil es el siguiente:

NACIONALIDAD	
Nigeria	10
Brasil	8
Bulgaria	3
Paraguay	2
Ghana	1
Española	1
Rumana	1
Senegal	1
Rep. Dominicana	1
Letonia	1
Guinea ecuatorial	1

Observamos que las nacionalidades predominantes son las personas de origen nigeriano, seguidas de las brasileñas.

Destacar que el segundo semestre han sido más numerosas las mujeres brasileñas, lo que indica también los movimientos por el territorio de estas personas.

Sólo ha participado una mujer española en todo este período.

La situación de la mujer a la finalización del taller fue la siguiente:

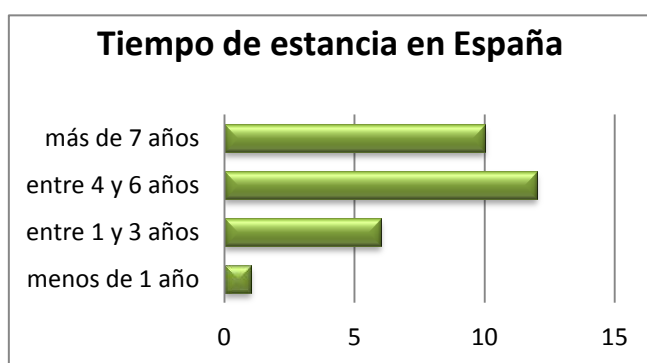
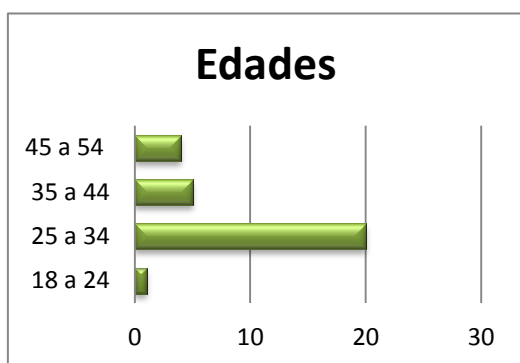
FINALIZACIÓN TALLER	
Finalización 6 meses	10
Inserción Laboral	5
Cambio de residencia	3
Deja taller	1
Nacimiento hijo	1

A 31 de diciembre permanecen en el taller 10 mujeres.

En este momento de crisis la precariedad del mercado laboral dificulta que estas mujeres puedan acceder al mismo, y mucho menos para aquellas personas que tienen dificultad en la regularización de sus papeles, aún así, vemos que de las 20 mujeres que han abandonado al taller

5 han realizado una inserción laboral, lo que corresponde a un 17,3 % del total de las personas que han realizado el taller en el 2011.

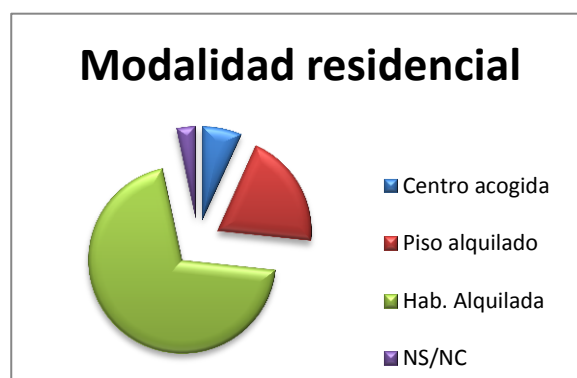
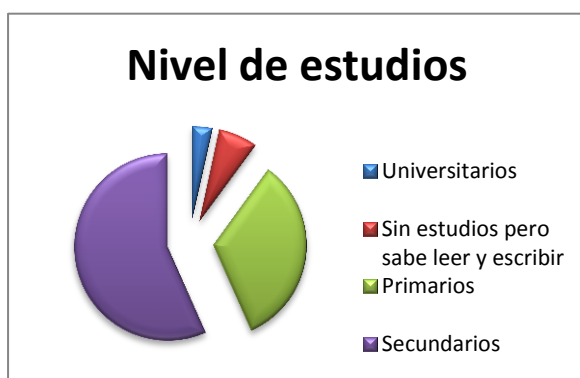
La edad mayoritaria es de 25 a 34 años. Edad en la que es posible una incorporación laboral, y el tiempo de permanencia en España también es elevado, la mayoría se sitúa por encima de los 4 años.



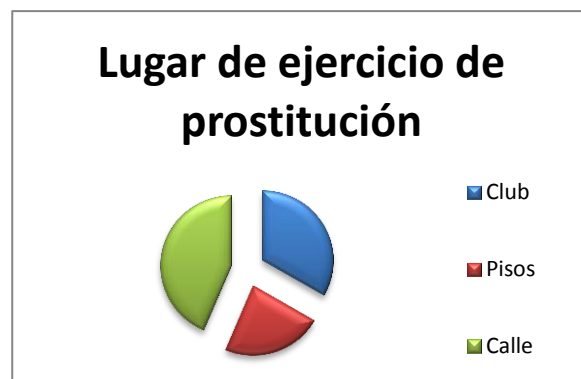
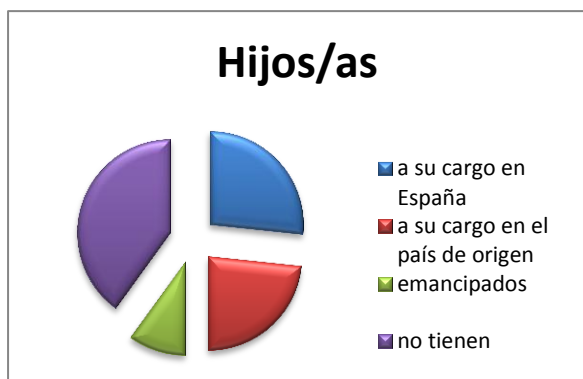
El 80% de las mujeres están solteras, sólo un 6,6 % están casadas. Identidad sexual se corresponde a 93,3% mujeres, y 6,6% transexuales.

El 80% acudió al Servicio por propia iniciativa, y el 20 % fue derivada por otro servicio, principalmente ha sido Médicos del Mundo.

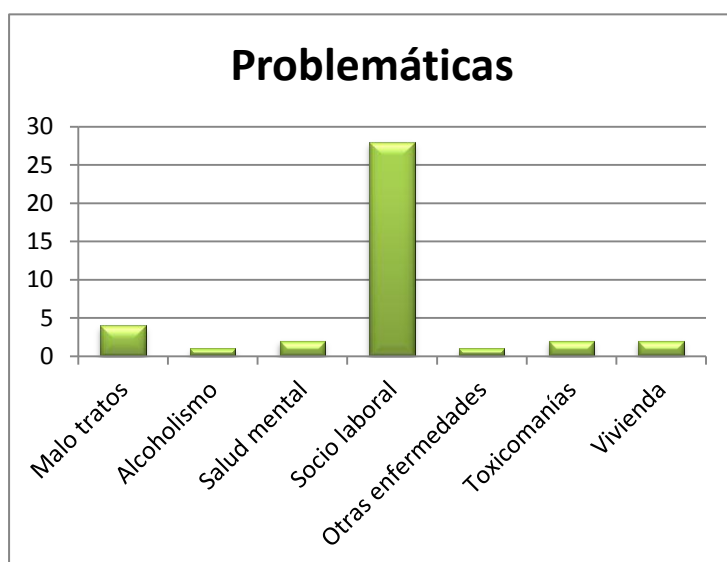
De las personas extranjeras en 48,3% se encontraban en situación irregular, por tanto el 51,7% estaban en situación regular.



Observamos que un 56% tiene estudios secundarios y un 33,3% tiene estudios primarios. La modalidad residencial principal con el 70% corresponde a habitación alquilada, normalmente compartidas con amigas o conocidas de su misma nacionalidad.



El 50% de las mujeres tienen cargas familiares ya sea en España o en su país de origen. Y en cuanto al lugar de ejercicio de la prostitución se distribuye de la siguiente manera: 57,7% han ejercido en calle, 43,3% han ejercido en clubs, y el 30% han ejercido en pisos.



Las principales problemáticas de estas mujeres giran en torno a su situación de prostitución, y socio laboral, es decir la dificultad para acceder al mundo laboral, ya sea por falta de preparación o por carecer de documentación para trabajar en España.

El número total de **gestiones** realizadas en el taller es de: **286**, distribuidas de la siguiente manera:

	Nº
Entrevistas	128
Acciones derivadas del desarrollo del taller	58
Derivaciones	43
Gestiones de documentación	5
Acompañamiento	4
Orientación laboral	78
Gestiones con el voluntariado	12

Proyecto: Brúixola

El proyecto Brúixola tiene como objetivo: **Posibilitar a las mujeres en contexto de prostitución y/o exclusión social formación básica para facilitar y/o mejorar su integración socio-laboral.**

Este proyecto cuenta para el desarrollo de las actividades con voluntariado que se implica en las diferentes áreas: clases de castellano, clases de alfabetización, clases de catalán, clases de inglés, manualidades, yoga.

En número total de mujeres que han intervenido en este proyecto es de: **125 usuarias**

CLASES DE CASTELLANO

El número de usuarias en clases de español, durante el año han sido de **77 mujeres**. En septiembre de han diferenciado dos niveles, uno de alfabetización, para mujeres que no saben leer y escribir y otro de castellano propiamente dicho. Se desarrollan las clases durante toda la semana en horario de mañana y tarde, y las clases son impartidas por personas voluntarias. La media mensual de mujeres en clase es de 28, 1.

E	F	M	A	M	J	S	O	N	D
31	33	35	28	42	33	15	20	23	21

CLASES DE INGLÉS

Las clases de inglés se han desarrollado en el primer semestre del año, debido a la falta de profesora en el segundo semestre. El número de personas participantes es de **10 mujeres**. La media por mes es de 5 mujeres.

CLASES DE CATALÁN

Las clases de catalán se han desarrollado de manera intermitente durante el año. Se ha impartido los meses de enero, febrero, marzo y abril, retomándose los meses de septiembre, noviembre y diciembre. Han participado **5 mujeres**.

MANUALIDADES

Las clases de manualidades se han desarrollado de manera ininterrumpida durante todo el año. Han participado **11 mujeres**. Se imparte un día a la semana

YOGA

Las clases de yoga han contado con la participación de **12 personas** y empezó a funcionar en el mes de septiembre.

COSTURA

El taller de costura comenzó en el mes de octubre y han participado **10 mujeres**. Se desarrolla una tarde a la semana cada quince días.

Proyecto: Per tu mateixa

El Proyecto Per tu Mateixa pretende: **Mejorar la calidad de vida de las mujeres, crear un espacio para compartir experiencias y ofrecer herramientas para mejorar la relación entre ellas, consiguiendo así una mejor adaptación a su realidad.**

Esta actividad es desarrollada por la psicóloga del servicio. Se realiza cada 15 días, durante dos horas. El número de usuarias que han participado durante este período en el proyecto es de **21 mujeres**. Pertenecen a 11 nacionalidades diferentes: Argentina, Española, Eslovaca, Brasileñas, Guinea Ecuatorial, Ghana, República Dominicana, Paraguay, Nigeria, Colombia, Marruecos.

Se desarrolla como un grupo de autoayuda y los temas trabajados han sido:

- El estrés y la manera de afrontarlo
- Práctica para mejorar la ansiedad
- Trabajo sobre el momento vital
- Trabajo sobre el diseño de objetivos de futuro.



Este año como grupo prepararon el brindis de la fiesta de navidad del Casal.

Proyecto: Parla Petit

El objetivo general de este proyecto consiste en: **Crear un espacio de confianza donde las mujeres puedan sentirse escuchadas, dar herramientas para mejorar su autoestima y crecer en su proceso personal.**

En el año 2011 se han recibido atención psicológica individual **31 usuarias**, esto ha generado unas **97 entrevistas**.

Las nacionalidades presentes ha sido: Argentina, Española, Eslovaca, Brasileñas, Guinea Ecuatorial, Ghana, República Dominicana, Nigeria, Colombia, Marruecos.

Proyecto: Pásalo Bien

El Proyecto Pásalo Bien está en funcionamiento desde el año 2001, y tiene como objetivo: **Favorecer un espacio de encuentro para mujeres mayores, donde adquieran formación y se relacionen de manera asertiva.**

Las **actividades** desarrolladas este año son las siguientes:

ACTIVIDAD	totales
Taller de taps	54
Merienda	70
Tertulia	70
Juegos	7
celebración cumpleaños	3
Pintar mandalas	5
Participación en Fototots	1
Visita cultural	3
Taller de memoria	10
Grupo con la psicóloga	5
Fiesta final de curso	1
Taller de suelo pélvico	5
Ensayo de villancicos	4
Preparar adornos de navidad	4
Cine Forum	2
Fiesta de navidad	1
Taller de manualidades	5
Total	250

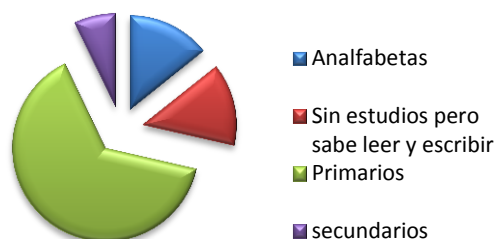


Han pasado por el taller 14 mujeres, durante el año. El 100 % son mujeres españolas. Todas han ejercido prostitución durante muchos años en su vida, están vinculadas principalmente al entorno del barrio Chino de Palma. Excepto tres mujeres el resto tienen más de 65 años.

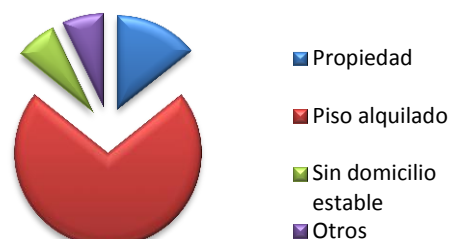
Todas contactaron directamente a través del contacto de calle, pero son usuarias del casal desde hace varios años, excepto una que se le abrió expediente en el 2011.

En ningún caso tiene cargas familiares bajo su responsabilidad. El nivel de estudios es bajo, aunque dicen tener estudios primarios, la mayoría son casi analfabetas en la práctica. La modalidad de residencia mayoritaria, es un piso alquilado, pero con frecuencia en condiciones precarias.

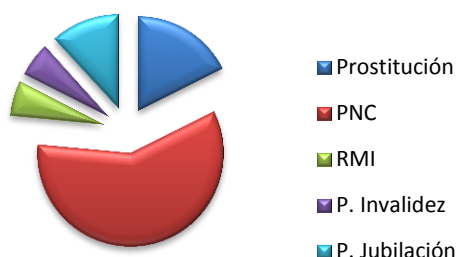
Nivel de estudios



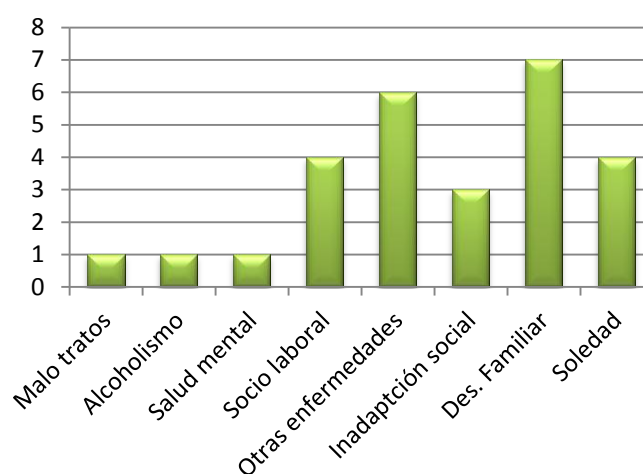
Modalidad residencial



Ingresos



Problemáticas



Como se puede comprobar en el perfil, se trata de mujeres con unos ingresos escasos, y en relación continua con los servicios sociales. Las problemáticas más frecuentes en estas edades concuerda con las de la población general, y su principal preocupación son sus enfermedades, derivadas principalmente de sus condiciones de vida.

Proyecto: Faltas tú

El proyecto Faltas tú, tiene como objetivo general: **Investigar, sensibilizar y difundir la realidad social de la prostitución, sus causas, consecuencias y alternativas.**

En el ámbito de la **Investigación**, se ha participado en el GEPIB, Grupo de investigación de Prostitución de las Islas Baleares. Durante el año se ha hablado de tres temas fundamentales que están en preparación: Tratado de buenas prácticas comunicativas dirigidas a profesionales de los medios de comunicación, un posible estudio de perfil de cliente de prostitución en Palma, y la elaboración de una web del grupo, como medio de difusión. El grupo ha mantenido 9 reuniones en el año.

En el ámbito de la **Sensibilización** se han desarrollado las siguientes actividades, con lo cual se ha dado información a **506 personas** de manera directa.

Tipo actividad	Lugar	Nº Personas
Charlas en colegios de enseñanza secundaria	- La Salle Son Rapinya - Guillem Sagrera - Sa Indioteria	198
Plan de Formación de familias: Charlas de sensibilización sobre el tema de prostitución dirigidos a padres de enseñanza secundaria.	- IES Puig de Sa Font – Son Servera - CEIP Ponent – Inca - Sóller - Bendinat - Sa Pobla - Llucmajor - Alcudia	63
Módulo Integración social	IES Ramón Llull	55
Universidad de las Illes Balears	- Trabajo Social - Pedagogía	80
Plataforma PALMA EDUCA	- IES Ramon Llull - IES La Ribera – Can Pastilla - Fundación S’Estel	80
Charlas	- Centro de Salud – Médicos - Cáritas Mallorca – Trabajadores sociales - Ateneu popular de Palma	30

En el ámbito de la **Difusión** se han desarrollado las siguientes actividades, y el número de personas directas contactadas es de 84.

Actividad		Nº de personas
Charlas a alumnos/as de centros de enseñanza	- IES Santa Margalida - IES Marratxi	8
Charlas a alumnos en prácticas	- UIB trabajo social - UIB Máster de Igualdad - UIB Educación Social	12
Participación en Medios de Comunicación	- IB3 radio - Periódico el Mundo - Periódico Ultima hora - Radio Ona Mallorca	No se puede contabilizar

Entrega del premio Emilio Darder	• Rueda de prensa. • Entrega del premio en el Salón de Plenos del Ayuntamiento	
Centros Municipales de SS	• Ponent	20
Curso: La prostitución como cuestión interdisciplinar	• Centro de salud Sont Gotleu • Centro de Salud Escola Graduada	44

En el mes de mayo de 2011 se ha celebrado la segunda Paella solidaria a favor del proyecto. Este año contó con la colaboración de un grupo de Ball de Bot, mallorquín y de numerosos comercios. Participaron unas **250 personas**

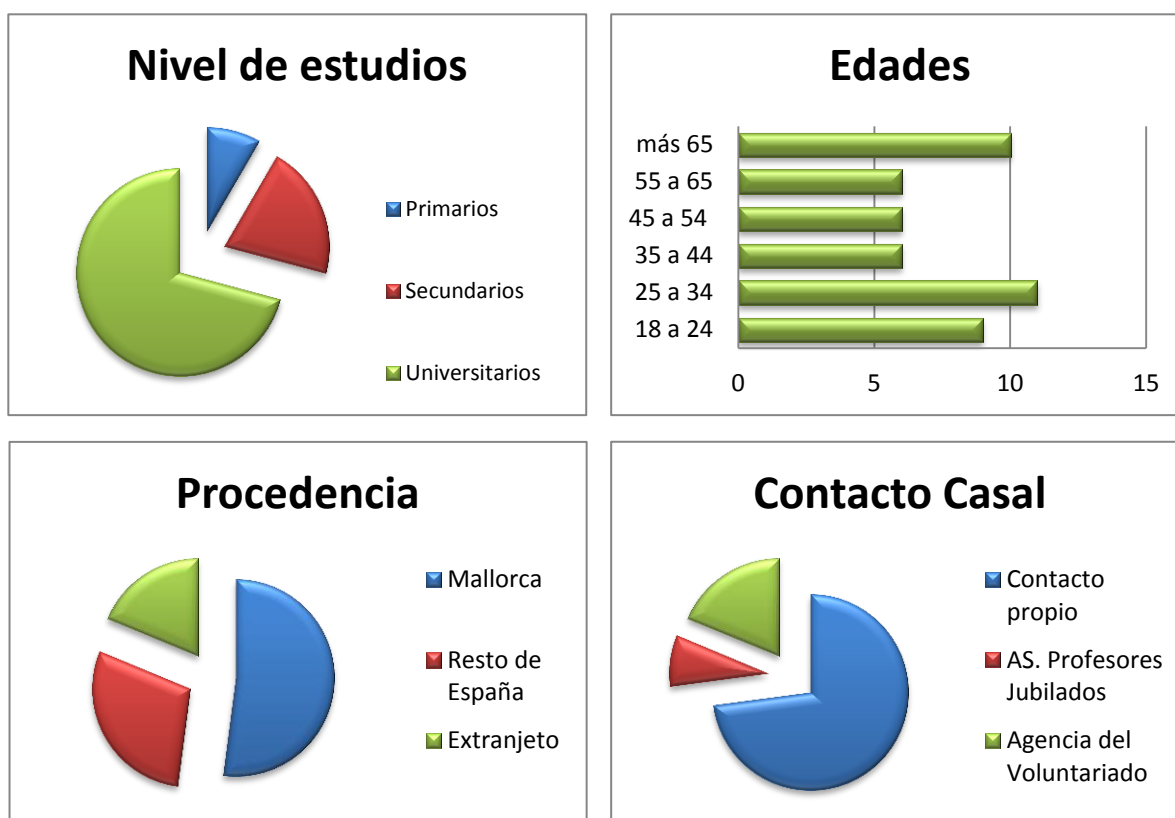
Se ha seguido trabajado en la página web, para ir creando un contenido más actualizado y ágil para obtener información. La página es: www.casalpetit.org



Proyecto: Voluntariado

El objetivo general del proyecto de voluntariado es: **Ofrecer una canal de participación solidaria para hombres y mujeres que quieran implicarse en las realidades de exclusión y marginación social.**

El número total de **personas voluntarias** que han desarrollado actividades en el Casal Petit, es de **48**. El perfil es el siguiente:



ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	Nº
Clases castellano/alfabetización	19
Clases de catalán	1
Clases de informática	4
Clases de manualidades	1
Taller de costura	1
Taller de yoga	1
Clases de inglés	4

Permanencias	3
Apoyo en Taller Endavant	4
Apoyo en Taller Pásalo Bien	5
Apoyo en Taller Digui-Digui	3
Apoyo en Taller Alternativa	2
Apoyo en Piso Lausana	5
Sensibilización	2
Trabajo de calle	5

El número total de **gestiones** relacionadas con el funcionamiento de este proyecto asciende a **398**, entre las que destacan: llamadas de seguimiento y coordinación, primeras

entrevistas, preparación de las reuniones de formación, envío de mails informativos, gestiones relacionadas con la baja o alta de algún voluntario, o con su labor concreta de voluntariado, etc.

La formación desarrollada este curso ha sido la siguiente:

Reuniones 2011	Tema	Nº Asistentes	porcentaje
Reunión General 2 abril	Nigeria y Europa del Este	20	
Reunión General 8 Junio	Evaluación del curso	19	
Reunión General 14 Septiembre	La Motivación	18	
Reunión General 14 Diciembre	Ley de Extranjería	24	
Reunión 22 Septiembre	Clases de español y alfabetización	6	
7 Reuniones Voluntariado nuevo		18	

A parte de esta formación general se han realizado 7 reuniones para voluntariado de nueva incorporación, en la que participaron 18 personas.

Se promueve desde el equipo coordinador de voluntariado la participación del voluntariado más allá de la propia labor voluntaria, por tanto se invita a las actividades generales que organiza el Servicio. La participación este año ha sido la siguiente:

Actividades 2011	Nº Asistentes
Día de la mujer	4
Premio Emili Darder	4
Excursión Granja de Esportes	5
Paella	10
Torrada	12
Fiesta de Navidad	14



Este año también se ha puesto en marcha el **Blog del Voluntariado**, que quiere ser un canal de comunicación e información entre los voluntarios participantes en el proyecto

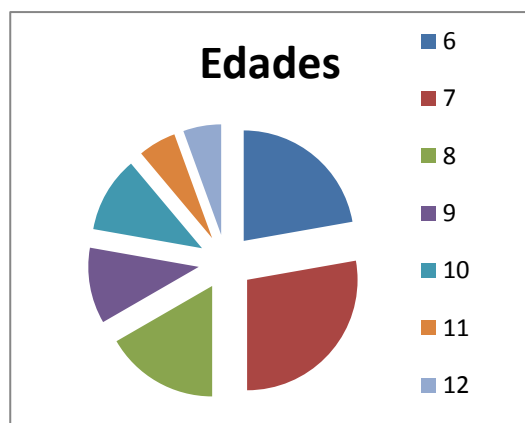
Proyecto: Digui Digui

La prevención y detección de situaciones de riesgo y de fracaso escolar, potenciando el aprendizaje de la lengua catalana y su desarrollo integral, para familias inmigrantes en riesgo de exclusión social, es el objetivo general de este proyecto.

El proyecto se desarrolla dos días a la semana para aprendizaje de catalán, y un día de refuerzo escolar para aquellos niños cuyos tutores recomienden el refuerzo de alguna asignatura en concreto.

El número total de niños/as que han participado en el proyecto es de 18. Los países de origen son los siguientes:

País origen familia	Nº	ESCUELA	DERIVACIÓN
Marruecos	5	C.P. Escola Graduada	Casal Petit
Ecuador	2	Col·legi Sant Felip Neri	CMSS Ciutat Antiga
Argentina	2		
Nigeria	4	C.P. Son Pizà	
Bolivia	2	C.P. La Soledat	
Brasil	2	C.P. Miquel Porcel	
portugal	1	C.E.I.P. Salgar	



Los niños/as pueden ser derivados al proyecto directamente por el Casal Petit, siendo hijos/as de las usuarias del servicio, o derivados del CM de Serveis Socials Ciutat Antiga del Ayuntamiento de Palma, que es el Servicio Social correspondiente a la zona donde se encuentra ubicado el Servicio.

Las edades oscilan entre los 6 y los 12 años.

Las actividades desarrolladas durante el curso son las siguientes:

ACTIVIDADES	TOTAL
Expresión escrita de la lengua catalana	28
Expresión y comprensión oral de la lengua catalana	70
Comprensión lectora de la lengua catalana	28
Juegos	19
Dibujar	18
Vocabulario	19

Sesión de teatro	16
Sesión sobre igualdad	6
Sesión sobre salud	5
Manualidades	8
Actividad sobre cultura popular	19
Actividad sobre el país de origen	6
Sesión con psicóloga	3
Preparación fiesta	15
Sesión de juegos en el barrio	5
Película	2
Fiesta de disfraces en el barrio	1
Cuenta cuentos en el barrio	1
Chocolatada en el barrio	1
Salida	2
Fiesta Navidad	1
Fiesta Fin de Curso	1
total	274

El desarrollo del proyecto genera 284 intervenciones, distribuidas de la siguiente forma:

INTERVENCIÓN	
Primera entrevista	13
Empieza el curso	12
Acaba el curso	5
Baja del curso	4
Entrevista con padre/madre	70
Reunión con Servicios Sociales	13
Reunión con tutor/a	2
Reunión con otros recursos	5
Llamada de padre/madre	10
Llamada a padre/madre	81
Llamada a otros recursos	15
Llamada a tutor/a	17
Conflicto	1
Llamada a/de Servicios Sociales	12
Derivaciones a otros recursos	1
Coordinación voluntariado	23
total	284



Las clases de **refuerzo escolar** ha sido:

- Enero a febrero: 2 niños
- Marzo a junio: 4 niños
- Septiembre a diciembre: 2 niños



Gestión Económica

CUENTA DE RESULTADOS a 31 diciembre de 2011

INGRESOS

Ingresos de la entidad por la actividad propia 201.575,10

Subvenciones, donaciones y legados

Subv.oficiales - Ministerio -Abintestatos

Subv.oficiales - Ministerio Igualdad 32.285,00

Subv.oficiales – Govern Balear 8.000,00

Subv.oficiales - IMAS 5.508,10

Subv.oficiales - Ayuntamiento 46.290,00

Donaciones - Sa Nostra 15.000,00

Donaciones - Caixa Pensions

Donativos particulares 14.492,00

Subvención Oblatas 80.000,00

Otros ingresos de explotación 4.593,80

Ing. Servicios diversos 4.593,80

(Paella solidaria, Productos Talleres)

GASTOS

Ayudas monetarias y otros -61.491,77

a) Ayudas monetarias y otros

Ayudas monetarias -1.973,44

Becas -45.803,47

b) Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno

Gastos de voluntarios -514,86

Personal Oblatas -13.200,00

Gastos de personal -109.284,01

Sueldos y salarios -79.180,95

Seg.Soc. cargo empresa -30.103,06

Otros gastos de explotación -33.252,22

Reparaciones y conservación -1.204,16

Gestoría / administración y gestión -1.284,56

Profesionales independientes -10.028,61

Seguro del local y prevención -632,00

Bancarios -123,72

Publicidad -302,59

Teléfono y ADSL -2.282,15

Gas -1.031,75

Luz -1.104,61

Agua -481,64

Material de oficina -1.745,99

Limpieza y productos -3.661,53

Material fungible y alimentación -3.037,87

Comunidad de propietarios	-3.829,32	
Actividades	-1.100,06	
Otros gastos	-1.090,69	
Impuestos municipales	-310,97	
Amortización del inmovilizado		-3.325,07
Amortización inmovilizado material	-3.325,07	
RESULTADO DE LA EXPLOTACIÓN	-1.184,17	
Ingresos financieros		0,79
Intereses bancarios Cuentas Ctes.	0,79	
RESULTADO FINANCIERO		0,79
RESULTADO DEL EJERCICIO	-1.183,38	



Carrer Can Martí Feliu 9A
07002 Palma de Mallorca
Tel. 971722707 – 638983685
casalpetit@telefonica.net
www.casalpetit.org